

PLAINÉ  
COMMUNE

BiLAN  
2019



[plainecommune.fr](http://plainecommune.fr)



**6**

**PORTAIT DU TERRITOIRE**

**6** NEUF VILLES

**8** 12 MOIS, 12 DATES

**10**

**LE PROJET DE TERRITOIRE**

**10** PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL

**12** ÉCOLOGIE URBAINE

**14** CULTURE ET CRÉATION

**16**

**LE TERRITOIRE EN MOUVEMENT**

**16** JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024

**18** GRANDS PROJETS D'AMÉNAGEMENTS

**20** DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

**22** ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET RECHERCHE

**24** MOBILITÉS ET CIRCULATIONS DOUCES

**26** HABITAT

**28** RENOUVELLEMENT URBAIN

**30**

**LE TERRITOIRE AU QUOTIDIEN**

**30** CADRE DE VIE ET PROPRIÉTÉ

**32** CADRE DE VIE ET ESPACES VERTS

**34** CADRE DE VIE ET ESPACE PUBLIC

**36** CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT

**38** CRÉATION D'ACTIVITÉS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

**40** EMPLOI ET INSERTION

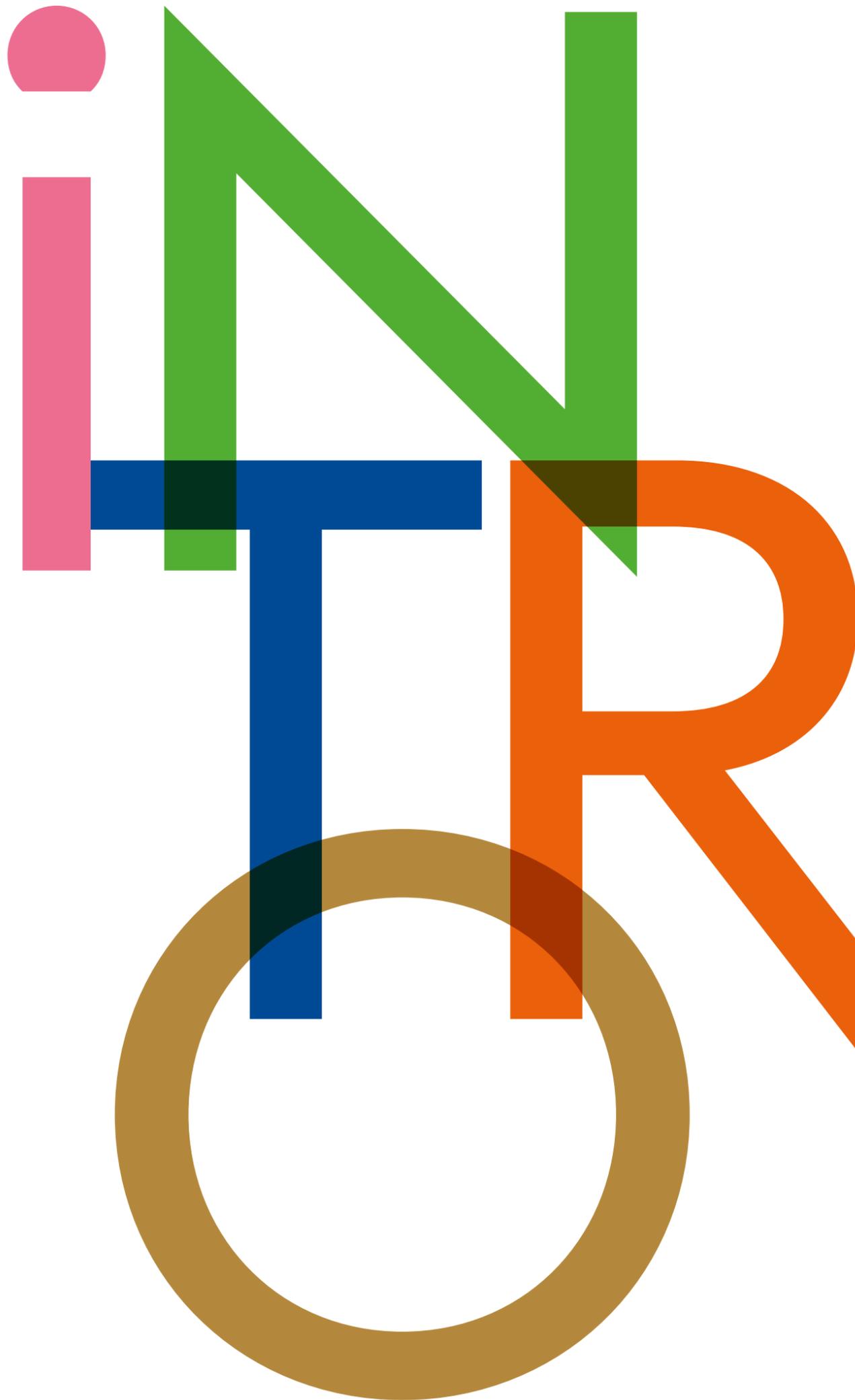
**42** MÉDIATHÈQUES

**44**

**LES MOYENS AU SERVICE DU TERRITOIRE**

**44** UNE ADMINISTRATION EXEMPLAIRE

**46** BUDGET



L'ensemble des équipes de Plaine Commune s'est mobilisé pour éditer ce rapport d'activité de l'année 2019. Il donne à voir l'avancée des projets et des réalisations d'un territoire en mouvement permanent depuis maintenant 20 ans. Il met aussi en lumière l'engagement quotidien des femmes et des hommes qui mettent en œuvre au quotidien le projet de territoire et assurent des services de qualité au plus près des habitants.

Cette année 2019 a la particularité d'être celle des 20 ans de Plaine Commune : une naissance en deux temps avec l'installation, le 18 novembre 1999, du conseil de la communauté de communes, suivie de sa création officielle le 1<sup>er</sup> janvier 2000. Il y a 20 ans, Plaine Commune naissait d'une histoire entamée 15 ans plus tôt, au milieu des années 1980, une époque où le vaste plateau du territoire était devenu un immense champ de ruines industrielles. Parler des 20 ans de Plaine Commune, c'est rendre hommage à celles et à ceux qui, il y a 35 ans, ont rêvé de la renaissance de notre territoire, la conviction chevillée au corps. De 1985 à 2000, Plaine Renaissance a construit les bases d'un projet urbain novateur et ambitieux pour redonner du souffle et des perspectives à un territoire exsangue. Puis Plaine Commune a pris le relais, dans le cadre d'une démarche de coopération et de solidarité entre les villes alors qu'il n'existait aucune intercommunalité en Île-de-France. Faire ensemble, se projeter avec audace et pugnacité au sein d'un territoire tout en respectant les singularités de chacun est l'héritage légué par cette histoire à tous ceux qui, aujourd'hui, continuent de se mobiliser pour le présent et l'avenir de Plaine Commune.

Depuis la construction du Stade de France, symbole fort du renouveau du territoire, Plaine Commune s'est profondément transformé. Les friches et les quartiers à l'abandon ont cédé la place à de grands équipements structurants tels que les Archives nationales à Pierrefitte-sur-Seine, la Cité du Cinéma à Saint-Denis, les archives diplomatiques à La Courneuve, les ateliers de Chanel, le Campus Condorcet à Aubervilliers, le centre de recherche d'Engie ou la fondation Total à Stains. De grands sièges sociaux (Veolia, Orange, la SNCF...) se sont installés. Des centaines de TPE et PME, d'entreprises d'insertion ou relevant de l'économie sociale et solidaire se sont créées, assurant la diversité économique de Plaine Commune. Et cette dynamique se poursuit. Plaine Commune est désormais le 3<sup>e</sup> pôle économique et le 2<sup>e</sup> pôle universitaire d'Île-de-France. Ses quartiers se sont récemment transformés sous l'impulsion d'un contrat territorial de rénovation urbaine négocié avec l'État pour 24 quartiers et le renouvellement se poursuit avec un prochain programme portant sur 14 quartiers. Un renouveau illustré aussi par les grands projets comme Pleyel à Saint-Denis appelé à devenir un pôle majeur des transports métropolitains, l'écoquartier fluvial à L'Île-Saint-Denis et sa centrale de mobilité, la zone des Tartres à cheval sur Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine et Stains... Il serait trop long de tous les citer, mais comment ne pas évoquer le formidable accélérateur de projets urbains que sont les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 et l'héritage qu'ils laisseront aux habitants du territoire.

Réparer le territoire, éliminer les fractures urbaines comme celle de l'autoroute A1 entre le futur Centre aquatique olympique et le quartier du Stade de France ou celle engendrée par les 48 voies du faisceau ferré de la gare du Nord entre Pleyel et La Plaine et éliminer les fractures tout court, spatiales et sociales : telle est l'ambition portée depuis plus de 20 ans par Plaine Commune.

Année après année, le territoire se métamorphose pour répondre aux enjeux économiques, écologiques et sociaux. Chaque projet est pensé avec le souci de répondre au mieux aux besoins des habitants, systématiquement consultés, et d'apporter une cohérence d'ensemble à l'échelle du territoire, sans oublier le lien avec ses voisins. Les enjeux écologiques guident toutes les politiques publiques développées par Plaine Commune. La ville devient respirable et les équipes du cadre de vie ont à cœur de les entretenir. Plaine Commune porte haut le principe d'un territoire inclusif. La politique du logement et de nouveaux outils, tel le permis de louer, cherchent à garantir le droit à un logement digne et la possibilité d'un parcours résidentiel. Des dispositifs d'insertion permettent d'accompagner le public le plus en difficulté vers l'emploi. Des Maisons de l'emploi sont désormais présentes dans chacune des neuf villes du territoire. Le réseau des médiathèques propose des services toujours plus nombreux et permettent à tous d'accéder à la culture. Le Territoire de la culture et de la création ainsi que les centaines d'artistes, artisans et créateurs apportent la touche d'émotion et de sensible à laquelle chacune et chacun a droit.

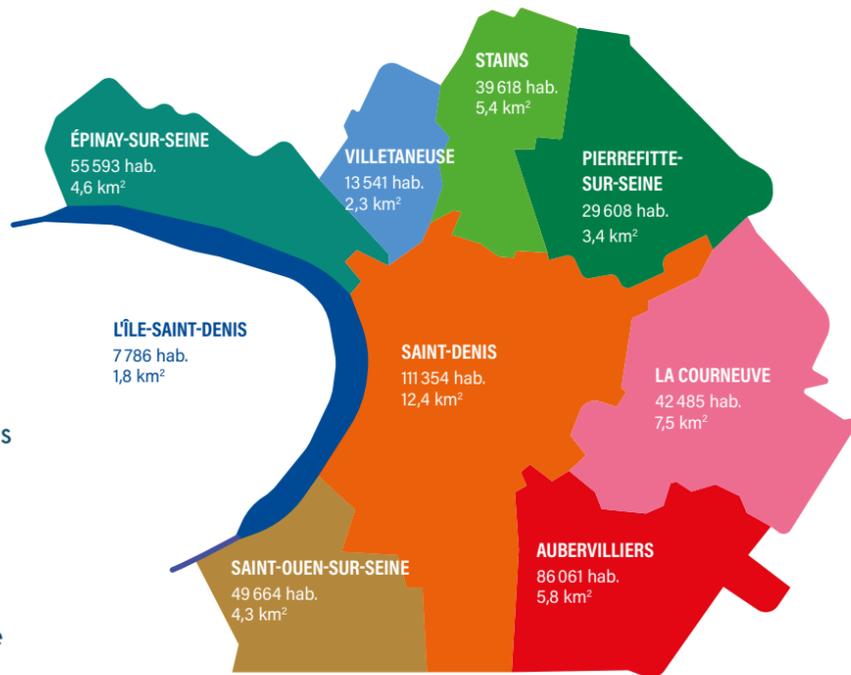
L'année 2019 a été marquée par de nouvelles avancées pour mener à bien le projet de territoire. Le défi pour les années à venir est de poursuivre un développement sensible et solidaire du territoire en apportant un soin particulier à la qualité environnementale des aménagements, à la lutte contre le réchauffement climatique, à l'épanouissement et au bien-être de chacun. C'est tout le sens du service public dans lequel les équipes de Plaine Commune s'engagent, jour après jour.

Bonne lecture

# PORTRAIT DU TERRITOIRE

# Nouvelles Villes

Établissement public territorial (EPT) au sein de la Métropole du Grand Paris, Plaine Commune s'est constitué sur le principe d'une coopérative de villes basée sur la solidarité, la complémentarité et le respect des identités communales. Depuis, son territoire ne cesse de se métamorphoser sous l'impulsion de grands projets urbains et de l'organisation des Jeux olympiques et paralympiques 2024. Son expérience fait également référence en matière d'intercommunalité en Île-de-France.



**435 310\*** habitants

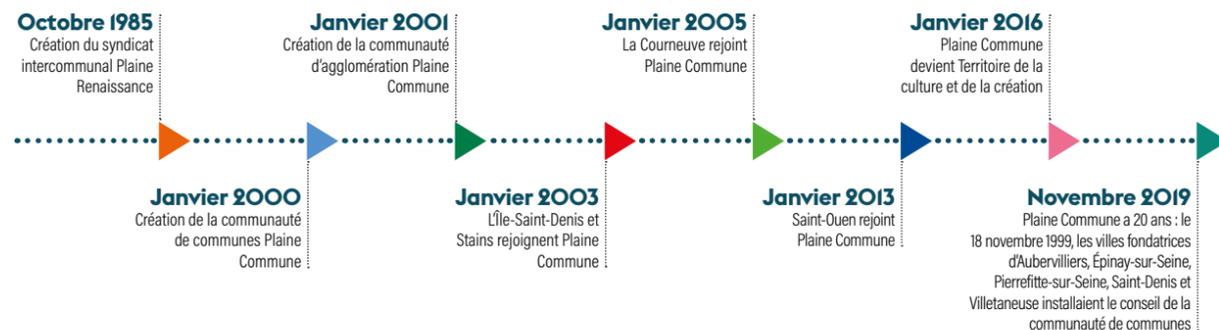
Près de **5 000** hectares soit la moitié de la surface de Paris

**38 000** entreprises  
**191 000** emplois salariés (publics et privés)  
**43 000** étudiants

**3** universités (Paris 8 Saint-Denis, Campus Condorcet Aubervilliers et Paris 13 Villetaneuse)

Plus de **120** laboratoires de recherche universitaire

## LES DATES CLÉS



## LES COMPÉTENCES DE PLAINE COMMUNE

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <b>COMPÉTENCES TRANSVERSALES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stratégie territoriale</li> <li>Écologie urbaine</li> <li>Territoire de la culture et de la création</li> </ul> | <b>DÉVELOPPEMENT URBAIN ET SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aménagement</li> <li>Action foncière</li> <li>Habitat</li> <li>Rénovation urbaine</li> <li>Politique de la ville</li> <li>Urbanisme</li> </ul> | <b>DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relations avec les entreprises</li> <li>Immobilier d'entreprise</li> <li>Emploi et insertion</li> <li>Développement local</li> <li>Économie sociale et solidaire</li> <li>Tourisme</li> <li>Recherche et enseignement supérieur</li> </ul> | <b>LECTURE PUBLIQUE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau des médiathèques</li> </ul> | <b>ESPACES PUBLICS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voirie, déplacements, stationnement</li> <li>Mobilité</li> <li>Parcs et jardins</li> <li>Propreté et cadre de vie</li> <li>Collecte et traitement des déchets</li> <li>Assainissement et eau</li> </ul> |
|---|---|---|---|---|

## DES INSTANCES DÉLIBÉRATIVES ÉLUES

### LE CONSEIL DE TERRITOIRE

Composé de femmes et d'hommes de terrain élus au sein de chacun des conseils municipaux des neuf villes, il se réunit une fois par mois pour débattre, délibérer et voter les orientations générales et budgétaires. Il est l'organe décisionnel de Plaine Commune.

### LE BUREAU

Le conseil de territoire élit en son sein le président du conseil et les membres du bureau. Celui-ci se réunit une fois par semaine en bureau territorial pour se concerter et émettre des avis sur toutes les affaires nécessitant débat. Pour assouplir la gestion des affaires courantes, et permettre une meilleure réactivité dans la prise de décision, le vote de certaines délibérations est délégué au bureau délibératif. Ce dernier se réunit une à deux fois par mois et rend compte de ses délibérations à chaque séance du conseil de territoire. L'étendue de sa délégation est votée en conseil de territoire.

## DES INSTANCES CONSULTATIVES CITOYENNES

### LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

Composé de citoyens volontaires, ce conseil consultatif auprès des élus permet à la société civile d'être partie prenante du projet de territoire, en y apportant son regard, ses avis, ses propositions. Il constitue l'un des éléments clés de la participation démocratique à la vie du territoire.

### LES ASSISES « LE GRAND PARI(S) DE PLAINE COMMUNE »

Ces rencontres ont pour objectif de donner la parole aux acteurs et habitants du territoire sur le projet de Plaine Commune au sein du Grand Paris.

### LE COMITÉ DE SUIVI « FAITES VOS JEUX »

Ce comité de suivi a pour objectif d'informer la population du territoire et les partenaires sur l'organisation des Jeux, les sites olympiques, le déroulement des chantiers d'ici à 2024. Il a aussi vocation à alimenter la réflexion sur l'héritage attendu des Jeux pour le territoire et ses habitants.

### LES CONSEILS CITOYENS

Mis en place en 2017, ils permettent de renforcer la participation de la société civile aux projets du territoire.

### LES BALADES URBAINES

Réunissant des élus, des techniciens et des habitants, ces promenades ludiques, gratuites et instructives visent à associer les habitants à des projets ou évolutions du territoire.

## LES CHIFFRES CLÉS DES INSTANCES CONSULTATIVES

**2** réunions du comité de suivi « Faites vos Jeux »

- le 13 mai sur l'accessibilité universelle et l'urbanisme favorable à la santé
- le 18 septembre sur la coordination et la gestion des chantiers

**80** membres du conseil de développement

## LES CHIFFRES CLÉS DES INSTANCES DÉLIBÉRATIVES

**80** conseillers territoriaux, dont **12** sont également conseillers métropolitains

**194** affaires présentées en conseil de territoire

**30** élus membres du bureau, **1** président, **16** vice-présidents et **13** conseillers délégués

**166** affaires présentées en bureau délibératif

**4** commissions thématiques

- Développement urbain et social, écologie urbaine
- Développement économique, emploi et insertion
- Espaces publics
- Finances, ressources et culture

**268** affaires présentées en bureau  
**470** décisions  
**80** arrêtés

# 12 MOIS D'ACTES



**1<sup>er</sup> janvier 2019**  
Lancement du permis de louer



**5 février 2019**  
Ouverture de la nouvelle halle de l'îlot du Marché aux Quatre-Routes, à La Courneuve



**19 mars 2019**  
Arrêt du Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi)



**20 avril 2019**  
30<sup>e</sup> printemps pour la fête des Tulipes



**28 mai 2019**  
3<sup>e</sup> édition du forum *Les Matinales du BTP* organisé par la Maison de l'emploi de Plaine Commune en partenariat avec Pôle emploi



**22 juin 2019**  
Inauguration de la centrale de mobilité dans l'Écoquartier fluvial à L'Île-Saint-Denis



**2 et 3 juillet 2019**  
Rencontres internationales pour des Jeux 2024 inclusifs et solidaires



**31 août 2019**  
Dernier jour d'*Un Été en 3D* dans les médiathèques, parcs et plages de Plaine Commune



**16 septembre 2019**  
Première rentrée pour le Campus Condorcet



**1<sup>er</sup> octobre 2019**  
400 participants aux deuxièmes rencontres *#Culturelaville*, au Fort d'Aubervilliers



**19 novembre 2019**  
Pose de la première pierre d'*Industreet*, le Campus de l'industrie du futur sur le site d'Urban Valley à Stains



**9 décembre 2019**  
Sélection du projet lauréat pour la construction de la partie du Village des athlètes située à L'Île-Saint-Denis

# LE PROJET DE TERRITOIRE

Offrir à tous les habitants, y compris les plus modestes, ainsi qu'aux générations futures, les opportunités d'un "bien-vivre".

## PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL (PLUi)

Document stratégique de planification urbaine, le premier PLUi de Plaine Commune a franchi avec succès le cap de l'enquête publique en 2019. Il permettra, dès son adoption en 2020, de définir et d'organiser harmonieusement le développement et le cadre de vie des neuf villes du territoire, tout en respectant leur singularité.

### RÉAFFIRMER ET ACTUALISER LE PROJET DE TERRITOIRE

Le PLUi de Plaine Commune, qui vient en remplacement des PLU de chacune des neuf villes, permet de réaffirmer et d'actualiser le projet de territoire initié il y a 20 ans. Pour cela, le PLUi s'appuie sur un document essentiel : le Projet d'aménagement et de développement durables (PADD) qui définit les grandes orientations, pour les 10 ans à venir, dans les domaines de l'habitat, de l'aménagement, des équipements, du développement économique et commercial, des transports et déplacements, de la lutte contre l'étalement urbain et de la protection des espaces naturels. Le PADD sert également de guide pour élaborer les différentes dispositions d'urbanisme transcrites dans le règlement du PLUi dans trois orientations d'aménagement et de programmation (OAP) thématiques (commerce et artisanat, environnement et santé, grands axes et urbanisme de liaison) et dans 35 OAP sectorielles. Il s'agit de secteurs géographiques stratégiques comme le Village des athlètes, le Fort d'Aubervilliers, la ZAE Mermoz, La Briche, etc.

### CONSTRUIRE AVEC LES VILLES ET LEURS HABITANTS

L'élaboration du PLUi s'est faite en étroite collaboration avec les villes, les habitants, les usagers et les différents partenaires de Plaine Commune. Une première phase de diagnostic et d'élaboration des différents documents s'est déroulée en 2018. Elle a donné lieu, en janvier 2019, à la présentation du projet au cours d'une 3<sup>e</sup> et dernière réunion publique. Dans le cadre de cette concertation préalable, Plaine Commune a également fourni des dossiers et des cahiers de concertation dans chacune des neuf villes, ainsi qu'une exposition itinérante « Le PLUi, comment ça marche ? ». Le projet a ensuite été arrêté en mars par le conseil de territoire, avant de faire l'objet d'une consultation des villes et des personnes publiques associées, puis d'une enquête publique en septembre. 575 affiches, 10 000 flyers et 5 000 livrets pédagogiques ont été réalisés à cet effet. Un registre numérique pour recueillir les remarques des habitants et des usagers du territoire a également été créé. Le projet a été validé par la commission d'enquête qui a émis un avis favorable assorti de trois réserves que Plaine Commune s'est attaché à lever et de 42 recommandations en partie levées.

### LES ÉTAPES DE L'ÉLABORATION DU PLUI

#### ► LA CONCERTATION

- Octobre 2017 - mars 2018 : lancement, 1<sup>re</sup> réunion publique et diagnostic
- Avril - juillet 2018 : élaboration du PADD, ateliers thématiques et 2<sup>e</sup> réunion publique
- Août 2018 - décembre 2018 : élaboration des OAP et du règlement, ateliers participatifs
- 10 janvier 2019 : présentation du projet en réunion publique (la 3<sup>e</sup> depuis le lancement)

#### ► L'ARRÊT DU PROJET PAR LE CONSEIL DE TERRITOIRE

- 19 mars 2019

#### ► L'AVIS DES VILLES ET DES PARTENAIRES PUBLICS

- Avril à juillet 2019 : transmission du projet pour

consultation aux personnes publiques associées (État, Région, Département...), à l'autorité environnementale et aux villes pour avis

#### ► L'ENQUÊTE PUBLIQUE

- 2 septembre - 4 octobre 2019 : enquête publique animée par 5 commissaires enquêteurs désignés par le tribunal administratif
- 19 décembre 2019 : remise du rapport et des conclusions, avec avis favorable, de la commission d'enquête publique
- Décembre 2019 - début 2020 : ajustement du projet

#### ► LA MISE EN ŒUVRE DU PLUI

- Février 2020 : après adoption définitive par le conseil de territoire



### Les 5 objectifs du Projet d'aménagement et de développement durable (PADD)

- Un territoire pour tous, solidaire et inclusif;
- Un territoire écologiquement responsable, pour le bien-être de ses habitants;
- Un territoire de diversité économique, productif et actif;
- Un territoire accessible et praticable, pour une mobilité durable;
- Un territoire dynamique et protecteur, affirmant le droit à la centralité et respectueux de la singularité des villes.

### ASSURER UNE COHÉRENCE D'ENSEMBLE À L'ÉCHELLE DU GRAND PARIS

Porteur d'une vision pour l'avenir, le PLUi a aussi pour objectif de donner plus de force et de cohérence au projet de territoire dans un contexte de mutations de grande ampleur : création de la Métropole du Grand Paris, nouvelles lignes de métro, Jeux olympiques et paralympiques 2024, campus hospitalo-universitaire Grand Paris Nord, campus Condorcet... Ces grands projets ont fait l'objet de nombreux échanges techniques avec les services de l'État. Plaine Commune a également contribué au Schéma métropolitain de cohérence territoriale, renouvelé son partenariat avec l'Atelier parisien d'urbanisme, participé aux ateliers interterritoriaux de l'Alliance des territoires et réactivé la concertation avec les territoires voisins. Des dispositifs de coopération ont été mis en place avec Paris, Est Ensemble, Boucles Nord de Seine et Deuil-la-Barre. Des instances spécifiques ont travaillé sur les secteurs en limites intercommunales comme ceux du Nouveau programme de renouvellement urbain (NPNRU) d'Aubervilliers-Pantin, de la route de Saint-Leu, du boulevard périphérique ou des portes de Paris.

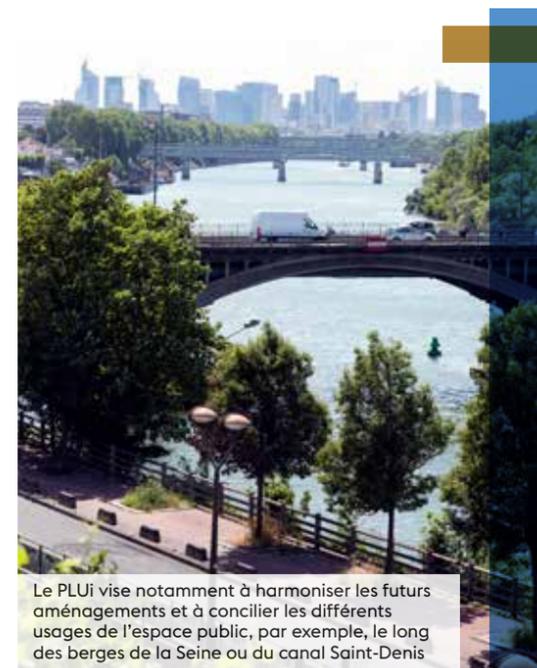


### Les chiffres clés du PADD pour les 10 ans à venir

- 4 200** logements construits/an (sous réserve d'un accompagnement financier de l'État)
- 70** ha de nouveaux espaces verts (de plus de 1 ha)
- 200 000** m<sup>2</sup> de locaux d'activités
- 220** km de nouveaux itinéraires cyclables



L'exposition itinérante en janvier et en février 2019 pour tout savoir sur le PLUi



Le PLUi vise notamment à harmoniser les futurs aménagements et à concilier les différents usages de l'espace public, par exemple, le long des berges de la Seine ou du canal Saint-Denis



### Les chiffres clés de l'enquête publique

- 11** réunions et 2 visites de terrain avec la commission d'enquête publique
- 4** conférences intercommunales des maires
- 33** jours consécutifs d'enquête publique, 17 permanences, 5 commissaires enquêteurs
- 271** observations formulées par les villes (84 % prises en compte)
- 697** observations recueillies auprès des personnes publiques associées ou consultées (46 % prises en compte)
- 1 499** observations recueillies dans le cadre de l'enquête publique (33 % prises en compte)

# ÉCOLOGIE URBAINE

L'élaboration, en 2019, du nouveau Plan climat air énergie territorial vise à accélérer la conversion écologique et sociale du territoire. Les enjeux sont de faire face aux grands défis environnementaux, climatiques et sociaux du XXI<sup>e</sup> siècle et d'assurer le bien-être des habitants et des générations futures.



Les berges de Seine d'Épinay-sur-Seine : bientôt classées Réserve naturelle régionale urbaine ?

## PLANIFIER LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'année 2019 a été marquée par la richesse des débats autour du nouveau Plan climat air énergie territorial (PCAET) qui vise à adopter une stratégie à la hauteur de l'urgence climatique et sociale, et à accélérer la dynamique en cours depuis dix ans sur le territoire. Le projet a été élaboré en collaboration avec les villes, l'Alec (Agence locale de l'énergie et du climat de Plaine Commune), le Syndicat mixte des réseaux d'énergie calorifique (Smirec) et les citoyens membres du conseil de développement. Ce projet a été arrêté en octobre en conseil territorial pour être définitivement adopté début 2020, après consultation publique. Afin de suivre la mise en œuvre de cette politique et d'en mesurer les impacts, Plaine Commune s'est par ailleurs engagé dans la démarche de labellisation Cit'ergie portée par l'Ademe.

## MIEUX PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX DE SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

De par son expertise sur la qualité de l'air, Plaine Commune a contribué en 2019, au dossier d'enquête publique de l'échangeur Pleyel et à la consultation de la Zone à faibles émissions (ZFE) à l'intérieur de l'A86 portée par la Métropole du Grand Paris. Elle a été lauréate de deux appels à projets de l'Ademe avec trois projets : une étude sociologique visant à accompagner les publics les plus précaires impactés par la ZFE métropolitaine et deux projets Aact'air dont l'objectif est de limiter l'exposition à la pollution de l'air des futurs habitants et usagers de certains projets urbains. Il s'agit des projets *Modelairurba* aux abords d'axes très pollués (porte de La Chapelle à Saint-Denis, ZAC des 6 Routes à La Courneuve) et *Prescrairbat* pour la construction exemplaire d'un programme de bureaux et d'une résidence étudiante proches de l'A86, dans l'écoquartier de L'Île-Saint-Denis. Plaine Commune a également accompagné le projet de mur antibruit Paul-Éluard à Saint-Denis, dont la réalisation est prévue en 2021, et travaille avec les villes sur les antennes relais de téléphonie mobile.

## LE DÉMONSTRATEUR « RÊVE DE SCÈNES URBAINES », UN ACCÉLÉRATEUR DE CHANGEMENT

Créé en 2016 par Plaine Commune, ce démonstrateur industriel pour la ville durable rassemble des acteurs privés et publics (industriels de grands groupes et filiales, start-up et PME, acteurs publics et académiques...) dans le but d'accélérer des projets urbains innovants sobres en carbone et alignés avec le PCAET.

- ▶ 450 idées proposées à raison d'une « boîte à idées » par an (soit 150 par an)
- ▶ 30 prototypes en cours de réalisation
- ▶ 23 études de développement de prototypes sur le thème de la rénovation urbaine (3<sup>e</sup> boîte à idées)



## Les chiffres clés de la mobilisation

**300** agents et partenaires formés et acculturés dans le cadre de la démarche d'administration éco-responsable

**21** projets retenus sur 45 reçus dans le cadre de l'appel à projets Terre d'Avenir

**4** ateliers des maires adjoints à l'environnement

**10** rencontres des référents techniques Agenda 21 et 2 circuits de visites organisées

## INTÉGRER LES ENJEUX ÉCOLOGIQUES DANS LES PROJETS D'AMÉNAGEMENT

Deux chartes d'aménagement soutenable ont été signées en 2019 dans le cadre du nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) des quartiers Clos Saint-Lazare et Prêtresse à Stains et quatre autres chartes sont en cours d'élaboration (quartiers Franc-Moisin - Bel-Air à Saint-Denis, Orgemont et La Source-Les Presles à Épinay-sur-Seine, Fauvettes-Joncherolles à Pierrefitte-sur-Seine). Le référentiel d'aménagement soutenable fera par ailleurs l'objet d'une révision en 2020. La réflexion engagée à cet effet, intègre notamment la démarche expérimentale des « espaces publics rafraîchis ». Plaine Commune veille aussi à ce que les projets menés dans le cadre des Jeux olympiques et paralympiques respectent ses ambitions environnementales et soient des accélérateurs de la transition écologique et sociale du territoire. Ces différents projets d'aménagement sont un immense défi compte tenu de son engagement à réduire de 75 % les émissions de gaz à effet de serre du territoire d'ici 2050. À cet effet, l'écriture d'une feuille de route de la construction bas carbone a été lancée. Une charte « Économie circulaire » a également été signée en décembre 2019 avec le groupement les *Lumières Pleyel*.

## DÉVELOPPER UNE TRAME VERTE ET BLEUE

En 2019, l'étude de scénarios de protection, de valorisation et de gestion d'une partie des berges de Seine d'Épinay-sur-Seine a permis des avancées notables en vue de créer une réserve naturelle régionale urbaine. Cette réserve ainsi que le futur noyau de biodiversité secondaire aux Entrepôts des magasins généraux de Paris (EMGP) sont les deux projets phares de la trame verte et bleue du territoire. D'autres études ont été menées sur plusieurs secteurs concernés par des opérations d'aménagement ou de renouvellement urbain, l'objectif étant de permettre aux espèces animales et végétales de se développer et de se déplacer. Plaine Commune a également été lauréate de l'appel à projets *Nature 2050* (CDC Biodiversité et MGP) avec trois projets récompensés : la restauration des franges végétalisées du square Aimé-Césaire à Aubervilliers, la restructuration d'habitats boisés au Parc Marcel-Cachin et l'ouverture d'un cœur vert, support de biodiversité et d'usages sur la ZAC des Tartres à Stains.

## MOBILISER POUR MENER À BIEN LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

De nombreuses actions sont menées par Plaine Commune pour mobiliser l'ensemble de ses agents et partenaires, les instances de coordination avec les villes, les bailleurs, les entreprises, les associations du territoire ainsi que les habitants dont les initiatives sont mises en lumière à travers l'appel à projets *Terre d'Avenir*. Au-delà des limites territoriales, elle contribue aux projets métropolitains et porte les enjeux du territoire sur la qualité de l'air, le Plan de prévision du bruit dans l'environnement métropolitain et l'Atlas de la biodiversité. Elle a poursuivi ses échanges avec des « Villes paires en transition » dans le cadre d'un partenariat avec l'Ademe et l'Institut européen de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération. Elle continue aussi de promouvoir la construction de métropoles polycentriques et solidaires et d'intervenir sur les thématiques du logement, des droits humains dans la cité et du droit à la ville dans le cadre de l'Assemblée mondiale des Pouvoirs locaux - Assemblée de Cité et Gouvernements locaux unis (CGLU) qui, en 2019, s'est déroulée à Durban (Afrique du Sud).



La ferme des possibles à Stains

## SOUTENIR L'AGRICULTURE URBAINE

Plaine Commune a adopté en octobre 2019, la stratégie « Soutenir et développer les agricultures urbaines à Plaine Commune : pour une agriculture urbaine socialement riche, support de transition écologique et de développement endogène ». Cette agriculture dont le principe est d'être, avant tout, un support d'écologie urbaine et de transition écologique permettra de développer de nouvelles pratiques écologiques et alimentaires tout en étant pourvoyeuse de savoir-faire et d'emplois locaux.

Par ailleurs, Plaine Commune a signé la charte pour la mise en œuvre d'un projet d'agriculture urbaine durable portée par l'Association française d'agriculture urbaine professionnelle (Afaup).

# CULTURE ET CRÉATION

Plaine Commune fait vivre depuis 2014 la démarche Territoire de la culture et de la création, une stratégie culturelle singulière qui la distingue à l'échelle du Grand Paris. L'art et la culture irriguent ainsi ses politiques publiques pour faire la ville autrement, avec et pour les habitants. Cette démarche, complémentaire des politiques culturelles des villes, a pour nom de code **#Culturelaville**.

## FÉDÉRER TOUS LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Portée par Plaine Commune depuis 2014, la démarche Territoire de la culture et de la création porte quatre ambitions principales : préserver et valoriser le patrimoine dans la fabrique de la ville, promouvoir la place de l'art dans l'espace public, accompagner par la culture les mutations urbaines du territoire et aider au mieux les acteurs culturels dans leur développement. Cette démarche repose sur l'animation d'une communauté d'acteurs : politiques, techniques, économiques, artistiques. Et elle s'appuie sur une communauté de travail : notamment les directions de Plaine Commune engagées, entre autres, dans les champs de l'aménagement, de la rénovation urbaine, de l'espace public ou de la mobilité, ainsi que les directions culturelles et de quartier des villes. Plaine Commune nourrit un partenariat étroit avec quelques structures culturelles du territoire (Métis, Académie Fratellini, Villes des musiques du monde) et anime le réseau Nuage, composé d'acteurs artistiques et culturels d'ici et d'ailleurs. S'inscrivant dans la perspective de l'Olympiade culturelle portée par le Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques (COJO) pour les quatre ans à venir, Plaine Commune a en outre lancé, en 2019, une réflexion, avec les villes, sur les orientations d'une dynamique culturelle intercommunale liée aux Jeux.

## PLACER L'ART ET LA CULTURE AU CŒUR DE LA FABRIQUE DE LA VILLE

Persuadé que la réussite de cette démarche repose sur une communauté d'acteurs, Plaine Commune organise régulièrement des rencontres professionnelles destinées à engager l'ensemble de ceux qui pensent, fabriquent et vivent la ville à développer un « réflexe culturel » : élus, artistes et acteurs culturels, mais aussi architectes, urbanistes, aménageurs, promoteurs, bailleurs, entreprises et habitants. Plaine Commune a ainsi organisé les 2<sup>e</sup> rencontres **#Culturelaville** à Aubervilliers, le 1<sup>er</sup> octobre 2019. Elles ont réuni près de 400 participants sur le thème *Réussir la ville, un acte culturel!* Dans un format plus réduit, les *Chantiers de Venise* sont venus en 2019 approfondir les questions clés issues du séminaire de travail organisé en 2018 à la Biennale d'architecture de Venise. De plus, le laboratoire d'idées *L'Atelier*, anime au jour le jour cette fonction de partage, de capitalisation et de prospective sur la place de l'art dans la ville, en invitant les administrations de l'EPT Plaine Commune et des villes à des labos d'idées thématiques. En 2019, deux thèmes ont été examinés : *Tous à l'eau!* et *La ville au futur*.



## Les chiffres clés de la culture et de la création

- 5** structures culturelles soutenues par Plaine Commune
- 5** journées d'occupation du hall du Stade de France dans le cadre de la convention de partenariat signée avec son Consortium
- 400** participants aux 2<sup>e</sup> Rencontres **#Culturelaville** 2019

## ACCOMPAGNER LES TRANSFORMATIONS URBAINES

Pour faciliter les actions et leur appropriation par les habitants, des projets artistiques et participatifs accompagnent les projets de rénovation urbaine, d'aménagement et d'espace public. En 2019, deux projets se sont achevés : la résidence de deux ans à La Courneuve du collectif *Random*, qui a donné le *Salut final à la barre Robespierre*, avant sa démolition ; et l'intervention de la compagnie Méliadès, durant le chantier des berges du canal Saint-Denis à Aubervilliers, qui a pris fin avec son inauguration. Trois nouveaux projets ont démarré : *Jardin Nka* par le collectif Fiches théâtre urbain sur la ZAC Port Chemin Verten friche à Aubervilliers ; *Île en ville* par un groupement de résidents du 6B à l'écoquartier fluvial de L'Île-Saint-Denis ; et *Faire Lien* par le collectif Gongle et la coopérative Cuesta au quartier Landy France. Enfin, deux autres projets se préparent : une consultation a été lancée pour accompagner la transition urbaine de la ZAC des Tartres (Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis et Stains), ainsi qu'un appel à idées pour penser l'avenir du site des Laboratoires Éclair (Épinay-sur-Seine). Plaine Commune fait également intervenir des artistes pour accompagner les changements liés aux déplacements. La mise en zone 30 de la rue des Huleux à Stains, a ainsi fait l'objet d'une occupation artistique par la compagnie Les Grandes Personnes et une occupation culturelle transitoire coordonnée par La Fabrique des impossibles a commencé en attendant l'arrivée de la prolongation du tramway T8, rue des Fillettes à Aubervilliers.



L'une des 50 bornes de sécurisation graffées par Guate Mao en 2019 aux abords du Stade de France

## REVISITER L'ESPACE PUBLIC

Palissades de chantiers, parkings, containers à verre, tunnels piétons, murs, pylônes le long du Canal... Autant de lieux et de mobiliers urbains qui se poétisent grâce aux artistes. En 2019, les nouvelles colonnes de tri à Aubervilliers et dans le centre-ville de Saint-Denis ont été graffées par un collectif d'artistes. Les fenêtres aveugles de Saint-Denis ont retrouvé vie grâce à 70 portraits de Dionysiens réalisés par 25 artistes et donné lieu au parcours *Fenêtre sur rue*. Quant à la *Street Art Avenue*, elle s'est enrichie de quatre nouvelles œuvres pour sa 4<sup>e</sup> édition. En 2019, dans le cadre de la convention de partenariat signée par Plaine Commune avec le Consortium du Stade de France, l'artiste Guate Mao, graffeur et plasticien, a peint les 50 bornes de sécurisation des abords du Stade de France aux couleurs de 50 pays.



Inauguration, le 6 juillet 2019, du quai Josette et Maurice Audin, avec la compagnie Méliadès, le long du Canal Saint-Denis



Les 2<sup>e</sup> rencontres **#Culturelaville** au Théâtre équestre Zingaro, sur le site du Fort d'Aubervilliers

# LE TERRITOIRE EN MOUVEMENT

Mener à bien une nouvelle phase de développement et d'aménagement du territoire, annonciatrice de changements considérables, d'amélioration du cadre de vie et de réduction des inégalités écologiques et sociales.

## JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024

En cette deuxième année de préparation des Jeux olympiques et paralympiques, les transformations du paysage urbain liées à leur organisation se précisent tandis que la mobilisation s'accroît sur l'héritage immatériel attendu : l'emploi, l'éducation, le handicap, le « bouger plus » et, plus largement, l'amélioration de la qualité de vie des habitants.

### MOBILISER, INFORMER, CONSULTER

Plaine Commune a mis en place plusieurs dispositifs pour suivre l'avancement des infrastructures et faire en sorte que les Jeux olympiques et paralympiques bénéficient, durant tout le temps de leur préparation et pour les décennies à venir, aux habitants du territoire. Une équipe dédiée a été créée, ainsi qu'un comité de pilotage avec les maires et les adjoints concernés, un groupe de travail avec les référents des neuf villes et un comité de suivi public baptisé « Faites vos Jeux » pour associer habitants et usagers à la réflexion. En interne, la mobilisation se renforce et plusieurs temps forts sportifs ou de réflexion ont ponctué l'année. Les démarches de concertation publique se sont également poursuivies avec la présentation des projets architecturaux de la ZAC de l'écoquartier fluvial à l'Île-Saint-Denis et de la ZAC du Village olympique et paralympique à Saint-Ouen-sur-Seine et Saint-Denis, la réunion publique de synthèse de la concertation sur le Centre aquatique olympique à Saint-Denis, ainsi que des balades urbaines. Une maison des projets Jeux olympiques et paralympiques par la Solideo (Société de livraison des ouvrages olympiques) est aussi à l'étude.

### BÂTIR POUR LES ATHLÈTES ET POUR LES HABITANTS

Les travaux du Village des athlètes, qui occupera les ZAC de l'écoquartier fluvial et du Village olympique et paralympique, débuteront en 2021. L'utilisation de bois de construction issu de forêts françaises, de béton à faible empreinte carbone et de panneaux solaires sur les toits témoigne de l'ambition environnementale de Plaine Commune. Prévu pour accueillir 15 600 athlètes et accompagnants, il sera reconverti, en 2025, en un nouveau quartier de vie avec, entre autres, plus de 3 000 logements (familiaux, spécifiques et étudiants) et plus de 100 000 m<sup>2</sup> de surfaces de plancher d'activités, services et commerces. Trois sites audoniens vont être également réhabilités et recevoir le label « Centre d'entraînement olympique » : le stade Pablo-Neruda, la piste d'athlétisme et la grande nef (tous deux sur l'île des Vannes), le gymnase Pablo-Neruda deviendra ensuite un équipement majeur des pratiques sportives en lien avec le futur lycée Marcel-Cachin.



Le projet lauréat de la ZAC de l'écoquartier fluvial, attribué au groupement Pichet-Legendre, accueillera une partie du Village des athlètes et se transformera ensuite en un quartier de 15 immeubles, doté d'une base nautique



### Les chiffres clés de la mobilisation

- 4** réunions du comité de pilotage
- 7** réunions du groupe de travail avec les référents des 9 villes
- 2** réunions du comité de suivi « Faites vos Jeux » : l'une sur l'accessibilité universelle ; l'autre sur la coordination de chantiers
- 400** habitants ont voté pour choisir la proposition architecturale du Village des athlètes
- 60** agents au séminaire de travail « la flamme est dans notre camp »
- 10** % d'heures travaillées réservées à l'insertion et **25** % de retombées économiques pour les PME du territoire grâce à la charte sociale Paris 2024
- 500** parcours d'insertion sur le territoire grâce au dispositif « Toutes championnes, tous champions », lauréat en 2019 de l'appel à projets national 100 % inclusion

### FAIRE RAYONNER LE TERRITOIRE

Fin 2019, Plaine Commune ainsi que les villes d'Aubervilliers, Épinay-sur-Seine, La Courneuve, L'Île-Saint-Denis et Pierrefitte-sur-Seine ont reçu le label national « Terre de Jeux 2024 » qui distingue les collectivités engagées en faveur des Jeux et du sport. Les Jeux olympiques et paralympiques sont aussi l'occasion de valoriser le territoire à travers de nombreux événements : colloques, forums, voyages d'études, salons, rencontres entre acteurs économiques, accueil de délégations, de chercheurs, d'étudiants, etc. Les groupes de travail auxquels Plaine Commune participe sont un accélérateur de rapprochement avec les collectivités locales voisines. La notoriété et l'image du territoire se déploient aussi à l'international avec, par exemple, l'accueil du comité olympique de Grande-Bretagne, un voyage d'étude à Tokyo ou encore les « Rencontres internationales pour des Jeux de Paris 2024 inclusifs et solidaires » co-organisées par Plaine Commune et le Département de la Seine-Saint-Denis, dans le cadre du partenariat avec Cités et gouvernements locaux unis. Un autre symbole fort est la validation, en décembre 2019, par le conseil d'administration de Paris 2024 du transfert de son siège, boulevard Haussmann à Paris, vers l'immeuble Le Pulse, dans le quartier du Front Populaire (Aubervilliers - Saint-Denis). Le déménagement est prévu fin 2020.

### DÉVELOPPER LE SPORT AU FÉMININ

Face au constat d'une plus faible activité sportive et physique des femmes, Plaine Commune s'est lancée dans l'élaboration d'un plan de développement du sport féminin, une démarche qui s'inscrit dans le cadre départemental de la Fabrique des Jeux. En 2019, les rencontres avec les associations et les acteurs locaux dans les domaines du sport et de l'égalité femmes-hommes se sont poursuivies et plusieurs actions



### Les chiffres clés des événements

- 11** délégations accueillies
- 12** interventions de Plaine Commune dans des entreprises, institutions, universités, établissements scolaires
- 20** chercheurs, étudiants et lycéens renseignés dans le cadre de leurs recherches sur les Jeux, les questions urbaines, l'héritage ou la participation citoyenne

### PROMOUVOIR LES PRATIQUES PHYSIQUES ET SPORTIVES

De nombreuses opérations concernent la jeunesse : la Semaine olympique et paralympique à l'école ainsi qu'un concours d'éloquence portant sur la mixité dans le sport et l'héritage des Jeux, un concours de dessin et de poèmes, le 3<sup>e</sup> Rallye citoyen (160 participants et 11 athlètes de haut niveau valides ou en situation de handicap impliqués) ou encore un *Science tour* « sport, santé et nutrition » organisé en partenariat avec Les Petits Débrouillards dans sept communes du territoire. Pour les adultes, Plaine Commune a contribué à des événements comme la course du Grand Paris Express et à plusieurs tournois interentreprises et internes. Plaine Commune poursuit aussi ses réflexions pour créer un urbanisme favorable à la santé et à l'activité physique. Ses équipes ont participé à un atelier organisé par le CDOS 93 sur le thème « Quel urbanisme pour développer le sport et l'activité physique à l'horizon 2024 ? », engagé des études pour élaborer une trame sportive à l'horizon 2030. La création d'une « boucle sportive olympique » qui relierait les futurs quartiers olympiques du Village des athlètes et du cluster olympique (Stade de France et CAO) est également en discussion avec la Solideo.



Le futur Centre aquatique olympique, à La Plaine-Saulnier à Saint-Denis, sera relié au Stade de France par une passerelle surplombant l'Autoroute A1

# GRANDS PROJETS D'AMÉNAGEMENT

Vivre, travailler, habiter, se déplacer, étudier, se cultiver... La prise en compte de tous les besoins des habitants est essentielle pour composer la ville et ses quartiers. En raison du nombre et de l'envergure des nouveaux projets urbains, l'un des grands enjeux pour Plaine Commune est de garantir la cohérence d'ensemble du projet de territoire.

## GARANTIR LA COHÉRENCE ET LA QUALITÉ URBAINE DES PROJETS

Pour mener à bien une politique d'aménagement durable, innovante, cohérente et adaptée aux besoins des habitants qui sont systématiquement concertés, Plaine Commune pilote ou copilote de nombreuses études. L'année 2019 a été marquée par la poursuite des études liées à l'arrivée de nouveaux transports collectifs sur le territoire : le projet de transport en commun en site propre (TSCP) « La Courneuve - Saint-Denis - Stains », les projets des gares du Grand Paris Express sur les futures lignes 16 / 17 (pôles La Courneuve - 6 routes et Saint-Denis Pleyel) et 15 (pôles Fort d'Aubervilliers, mairie d'Aubervilliers, Stade de France), ainsi que le prolongement de la ligne 14 (deux gares à Saint-Ouen). D'autres études se sont

également poursuivies dans le cadre des négociations foncières pour réaménager les quais du tramway à la station Saint-Denis Basilique. Ce dernier projet fait partie du Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) dont la majorité des dossiers a été déposée à l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU). Enfin, de nouvelles études ont été engagées avec les villes : l'appel à idées lancé pour réinventer les 4 ha du site des laboratoires Éclair à Épinay-sur-Seine, la réflexion globale sur l'évolution de Pierrefitte-sur-Seine aux horizons 2020, 2024 et 2030 ou encore une étude sur le centre-ville de Stains dans le but de valoriser et de recréer du lien avec les quartiers adjacents.



### Les chiffres clés de l'aménagement

**23** études

- 12 études conclues
- 7 études poursuivies
- 4 nouvelles études lancées

**34** opérations pilotées

- 18 opérations concédées à la SPL et à la SEM Plaine Commune Développement
- 7 à la Sequano
- 3 à la Soreqa
- 4 opérations à la SEMISO
- 1 opération à Quartus
- 1 opération à GPA (PUU Villetaneuse)

**4** opérations d'aménagement concédées par l'État (Fort d'Aubervilliers, Village des athlètes) et la MGP (Les Docks, Plaine Saulnier)

Près de

**400** ha (4 millions de m<sup>2</sup>) couverts par une opération d'aménagement

**3,4** millions de m<sup>2</sup> de surfaces de plancher produites pour :

**14 690** logements

Plus de **1 000 000** m<sup>2</sup> de bureaux

**153 000** m<sup>2</sup> d'activités

**1 000 000** m<sup>2</sup> d'espaces publics



Les travaux du groupe scolaire Lucie-Aubrac ont commencé en 2019. Il fait partie des équipements structurants de la ZAC des Tartres, un quartier vert de 33 ha, à la croisée des chemins entre Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine et Stains

## LES ENJEUX DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE DE PLAINE COMMUNE

- ▶ Viser le rééquilibrage territorial en impulsant des projets au nord et en jugulant la pression sur les villes limitrophes de Paris.
- ▶ Maintenir une maîtrise publique de l'aménagement dans le contexte d'un budget contraint et d'une forte pression foncière.
- ▶ Garantir l'équilibre des fonctions de la ville par des programmations mixtes et un suivi des projets urbains dans leur globalité.
- ▶ Lutter contre « la ville dégradée ».
- ▶ Contribuer à la construction d'une ville réversible pour accroître sa durabilité.
- ▶ Contribuer à répondre aux attentes des villes et des habitants en matière d'équipements.
- ▶ Travailler pour une ville « inclusive » permettant d'assurer la continuité entre les quartiers en rénovation urbaine et le reste de la ville.
- ▶ Faire vivre le « Territoire de la culture et de la création » dans les projets urbains et encourager les dispositifs innovants de concertation et d'association des acteurs du territoire.

## MAÎTRISER LE FONCIER

Pour assurer la disponibilité du foncier nécessaire à la mise en œuvre du projet de territoire, garantir les conditions d'un territoire accessible à tous et maîtriser les dépenses publiques, Plaine Commune a mis en œuvre une stratégie foncière d'ensemble avec ses partenaires. Il s'agit d'intervenir en priorité sur les secteurs à enjeux, d'optimiser la politique d'acquisitions, de cessions et de gestion, de mobiliser les importantes ressources foncières détenues par les acteurs publics, de mener une veille du foncier mutable du territoire, ainsi que des marchés fonciers et immobiliers, et de consolider la politique d'encadrement des charges foncières dans les opérations d'aménagement. Deux négociations particulièrement importantes ont été entamées en 2019 : l'une, avec Quartus pour racheter des terrains à aménager dans le cadre de l'opération Néaacité à Saint-Denis ; une autre avec la société du Grand Paris portant sur la gare La Plaine - Stade de France et sur Pleyel.



### Les chiffres clés du foncier

**3 225 000** € d'acquisitions foncières

**4 263 000** € de ventes de cessions foncières

**25** actes notariés ou assimilés (1 acquisition amiable, 9 préemptions, 5 indemnisations après expropriation, 1 scission de copropriété, 9 ventes).



Le chantier de génie civil de la future gare de La Plaine - Stade de France (ligne 15 du Grand Paris Express) s'est installé à l'automne 2019 à proximité de la gare RER B

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Territoire de grands projets, Plaine Commune est devenu un pôle tertiaire majeur dans la Métropole du Grand Paris. Elle poursuit désormais le maillage d'un tissu d'entreprises favorisant la synergie des savoir-faire et l'emploi. Le territoire est notamment engagé dans le développement d'économies innovantes, sociales et solidaires, et dans la valorisation de son patrimoine.

## ACCUEILLIR LES ENTREPRISES

273 000 m<sup>2</sup> de surfaces d'implantations d'entreprises ont été comptabilisés en 2019. L'année a été marquée par plusieurs implantations phares (la Société du Grand Paris à Saint-Denis, Believe Digital à Saint-Ouen-sur-Seine, Biodoo à Stains ou encore Agricool à La Courneuve) et la relocalisation de plusieurs entreprises (À Table, Fleur de Mets, Crigen, Blackout, Alliance entreprise). La pénurie de locaux d'activités est en effet un problème majeur pour l'activité économique du territoire et Plaine Commune a multiplié ses efforts pour soutenir les projets en cours et pour chercher des locaux disponibles et des opportunités immobilières. À terme, l'importance des chantiers en cours ou à venir devrait toutefois résorber cette pénurie. Une étude sur la maîtrise foncière des rez-de-chaussée commerciaux a par ailleurs été menée afin de proposer différents outils mobilisables au profit des villes.

## PROMOUVOIR LE TERRITOIRE

Plaine Commune et la SEM Plaine Commune Développement ont renouvelé leur participation à trois grands salons immobiliers : le Marché international des professionnels de l'immobilier de Cannes (Mipim), le salon de l'immobilier commercial (Siec) et le Salon de l'immobilier d'entreprise (Simi). Ces événements ont été l'occasion de mettre en avant des projets stratégiques comme ceux des Jeux olympiques et paralympiques ou du quartier Pleyel, des projets en lien avec la culture et la création comme la réhabilitation du site des laboratoires Éclair à Épinay-sur-Seine ou des initiatives comme La Foncière Saint-Denis Commerce. Plaine Commune organise aussi de nombreux rendez-vous annuels comme le Point marché immobilier qui a réuni plus de 150 opérateurs (investisseurs, commercialisateurs, promoteurs) ou le séminaire commercial qui a regroupé 120 participants. Un travail visant à qualifier les espaces économiques du territoire a par ailleurs été mené afin de les valoriser et de renforcer leur attractivité.



Le Crigen (centre de recherche d'Engie dédié aux nouvelles sources d'énergie), premier locataire du Campus Urban Valley à Pierrefitte/Stains

## S'IMPLIQUER DANS LA FILIÈRE IMAGE

Dans la dynamique d'actions du Territoire de la culture et de la création, Plaine Commune soutient le Pôle Media Grand Paris, participe au salon *Satis/Screen4all* et organise un *hackaton* de trois jours dans le cadre du projet *Human2Sport*, mené en partenariat avec Orange pour développer l'expérience spectateur dans le cadre des spectacles sportifs et *live*. En 2019, Plaine Commune a également signé une convention de partenariat avec le pôle de compétitivité Systematic, ce qui a favorisé sa présence au *Paris Open Source Summit* en décembre ainsi que le sourcing des intervenants des Mercredis du numérique.



### Les chiffres clés de la filière image

**22** participants au *hackaton*, 8 mentors, 4 coaches et 3 équipes récompensées par Plaine Commune pour des projets d'applications, de plateforme et de fan zone numérique lors du salon *Satis/Screen4all*

**40** des 120 adhérents du Pôle Média Grand Paris localisés sur le territoire de Plaine Commune

**9 000** visiteurs au salon professionnel *Satis/Screen 4 all*

**2** entreprises du territoire primées dans le cadre de l'appel à projets « 360 film festival »

## MISER SUR L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Plaine Commune s'engage depuis 2007 au service des porteurs de projets de l'économie sociale et solidaire (ESS), un secteur qui, avec plus de 780 établissements employeurs et plus de 8 600 salariés représente un enjeu majeur pour le territoire. En 2019, le comité de suivi ESS qui avait pour objet « la préfiguration des orientations de la stratégie ESS à l'aune des Jeux olympiques et paralympiques et des futurs grands chantiers » a été l'occasion de signer trois nouveaux partenariats avec la CRESS Île-de-France, Inser éco et l'université Paris.



### Les chiffres clés de l'économie sociale et solidaire

**60** porteurs de projets mobilisés pour l'appel à projets ESS

• **13** projets retenus pour 47 projets reçus et 15 porteurs de projet auditionnés

**100** participants au comité de suivi ESS

## POURUIVRE LA MISE EN ŒUVRE DU LABEL VILLES ET PAYS D'ART ET D'HISTOIRE

Depuis 2014, ce label est la reconnaissance de la richesse et de la diversité du patrimoine matériel et immatériel du territoire, et aussi des nombreuses actions mises en œuvre pour le préserver, le valoriser et en assurer la médiation. Plaine Commune assure la formation des guides-conférenciers, coordonne les grands événements comme les Journées européennes du patrimoine et organise de nombreuses animations pour les habitants telles que le projet Carte commune de sensibilisation à l'architecture et au patrimoine des publics dits éloignés de la culture, à Aubervilliers. La préfiguration du futur Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine a par ailleurs commencé. Une étude muséographique a été lancée pour concevoir et réaliser l'exposition permanente d'un premier espace au sein du Point d'information tourisme des Puces Paris Saint-Ouen. Plaine Commune, l'unité d'archéologie de Saint-Denis et le Conseil départemental ont par ailleurs porté le projet du film documentaire *Saint-Denis, en long, en large et en travers* réalisé par Cédric Michel et de jeunes Dionysiens dans le cadre du festival *Regards neufs, filmer L'Île-de-France*.



Le petit train des journées du patrimoine

## DÉVELOPPER L'OFFRE HÔTELIÈRE ET TOURISTIQUE

En 2019, le club hôtelier de Plaine Commune s'est réuni deux fois avec une quinzaine d'hébergeurs mobilisés autour du schéma touristique, des perspectives des Jeux olympiques et paralympiques et de leurs problèmes quotidiens. Plaine Commune a également accompagné une douzaine d'établissements existants et plusieurs projets hôteliers qui aboutiront à moyen terme (Easy Hôtel dans le bâtiment Jump d'Icade, projet B&C avenue Wilson, projet B&B à Épinay-sur-Seine). Plaine Commune accompagne également des projets stratégiques comme ceux de l'Association pour un musée du logement populaire (Amulop), de la société Saint-Gobain afin que son concours international d'architecture porte sur le secteur Confluence à Saint-Denis en 2020, du projet de remontage de la flèche de la basilique de Saint-Denis ou encore de l'Association régionale des Cités-Jardins pour favoriser son ancrage local.



### Les chiffres clés du tourisme et patrimoine

**245 000** entrées enregistrées dans les grands sites touristiques du territoire

**3 000** participants aux Journées européennes du patrimoine

• Plus de **80** initiatives proposées sur Plaine Commune

• **3** circuits de découverte des patrimoines en petit train touristique : « Terre nourricière », « Au fil de l'eau » et « Territoire d'usines »

**7 000** exemplaires de la brochure « Rendez-vous »

**30 000** visiteurs à la Foire des savoir-faire solidaires de Saint-Denis

**2 000** personnes à la Kermesse électronique au bassin de la Maltournée, les 20 et 21 juillet à Saint-Denis

**3 500** personnes aux animations près du Millénaire

**130** participants au projet Carte commune à Aubervilliers

**1 686 000** nuitées enregistrées dans les hôtels du territoire

**1 800 000** € de taxe de séjour collectés, dont 300 000 € reversés par AirBnB et d'autres petits opérateurs

## RENDEZ-VOUS À PLAINE COMMUNE

Pour la première fois en 2019, un programme commun de balades et de visites à l'échelle du territoire a été organisé et valorisé dans une brochure intitulée *Rendez-vous à Plaine Commune*. Au moins une visite sur chacune des neuf villes a été programmée, de mai à août, avec l'Office de tourisme Plaine Commune Grand Paris et Seine-Saint-Denis Tourisme. Plaine Commune a aussi édité une nouvelle brochure pour découvrir le patrimoine d'Aubervilliers en vélo.

# ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET RECHERCHE

Avec l'implantation du Campus Condorcet sur son territoire, Plaine Commune conforte sa place de deuxième pôle universitaire d'Île-de-France après Paris. L'objectif est plus que jamais d'optimiser la synergie entre les acteurs de la recherche, de l'enseignement supérieur et de l'entreprise.

## RENFORCER LES SYNERGIES ENTRE LES ÉCOLES, LES UNIVERSITÉS ET LES ENTREPRISES

L'année 2019 a vu la mise en œuvre de la nouvelle convention triennale 2019-2021 signée entre Plaine Commune, Plaine Commune Promotion et l'Éducation nationale pour renforcer les relations entre les établissements d'enseignement et les entreprises du territoire. Orientation, stages, entrepreneuriat et insertion sont les maîtres mots de ce partenariat qui a, entre autres, permis de développer des actions phares comme Mosaïque de Talents, la Semaine de l'industrie ou encore les stages de troisième. Concernant ces derniers, Plaine Commune soutient aussi la plateforme départementale <http://monstagede3e.seine-saint-denis.fr>. Quant à la 19<sup>e</sup> édition de Savante banlieue qui avait pour thème « La science fait-elle rêver ? », elle a attiré 6 900 visiteurs et s'est étendue dans certaines médiathèques où des conférences ont été proposées au grand public en dehors des dates officielles de la Fête de la Science.

## INTENSIFIER LES LIENS ENTRE LES UNIVERSITÉS ET LE TERRITOIRE

En 2019, Plaine Commune est devenue l'un des cinq membres fondateurs de la fondation créée par l'université Paris 13 dont l'objet est de « contribuer au rayonnement du territoire et d'affirmer l'ancrage territorial de l'université comme acteur majeur du développement économique, social et politique ». De nombreux échanges entre Plaine Commune, l'université Paris 13 et la ville de Villetaneuse ont également permis d'élaborer des projets en commun (maison de santé pluridisciplinaire et universitaire, chaire universitaire pour les territoires dans le cadre de la Politique de la ville, projet de lycée sur le campus de l'université, développement du cursus de français universitaire...). Plaine Commune a par ailleurs renouvelé son partenariat avec le Fonds d'assurance formation de l'ingénierie et du conseil (Fafiec) pour porter le projet *FemmesTech* qui vise à populariser les métiers ainsi que les filières d'orientation techniques et scientifiques auprès des jeunes femmes du territoire. Elle soutient des initiatives universitaires dans le cadre d'un appel à projets annuel. Enfin, pour favoriser l'émergence de nouvelles capacités d'enseignement et de recherche, un recensement précis des principaux projets envisagés par les deux universités du territoire et par l'école Supméca a été effectué. Ces projets ont été proposés pour inscription au futur Contrat de plan État-Région 2021-2027.

## MOSAÏQUE DE TALENTS DANS LES FILIÈRES PRO

Onze établissements scolaires et 10 entreprises marraines ont travaillé ensemble pour la 16<sup>e</sup> édition de Mosaïque de Talents. Ce dispositif permet de valoriser les filières professionnelles pré-bac et post-bac qui développent des compétences recherchées et offrent de réelles perspectives d'avenir. Cette année, 10 projets ont été portés par les élèves, parmi lesquels : « Le métal en action », « Labyrinthe de lumière - réalisation de vitraux », un « Véhicule électrique solaire », « Corb 21 - recherche de solution d'éclairage intelligent » ou encore « Ville Version originale - concours d'éloquence sur le thème de l'écologie urbaine inclusive » qui a remporté le premier prix.

## SOUTENIR L'INNOVATION

En 2019, Plaine Commune a reconduit son soutien à *Incub'13*, l'incubateur de l'université Paris 13, et favorisé la création de l'incubateur *I-Engage*, créé par l'université Paris 8. Plaine Commune soutient le programme *EBCC Erasmus + (Educational Business and Companies Cooperation Model for a Creative European Engineering Education)* dont le principal objet est de renforcer l'implication des établissements d'enseignement supérieur dans le développement de l'innovation des entreprises en s'appuyant sur les collectivités territoriales.



### Les chiffres clés de l'enseignement supérieur et de la recherche

**10** projets universitaires soutenus dans le cadre de l'appel à projets annuel

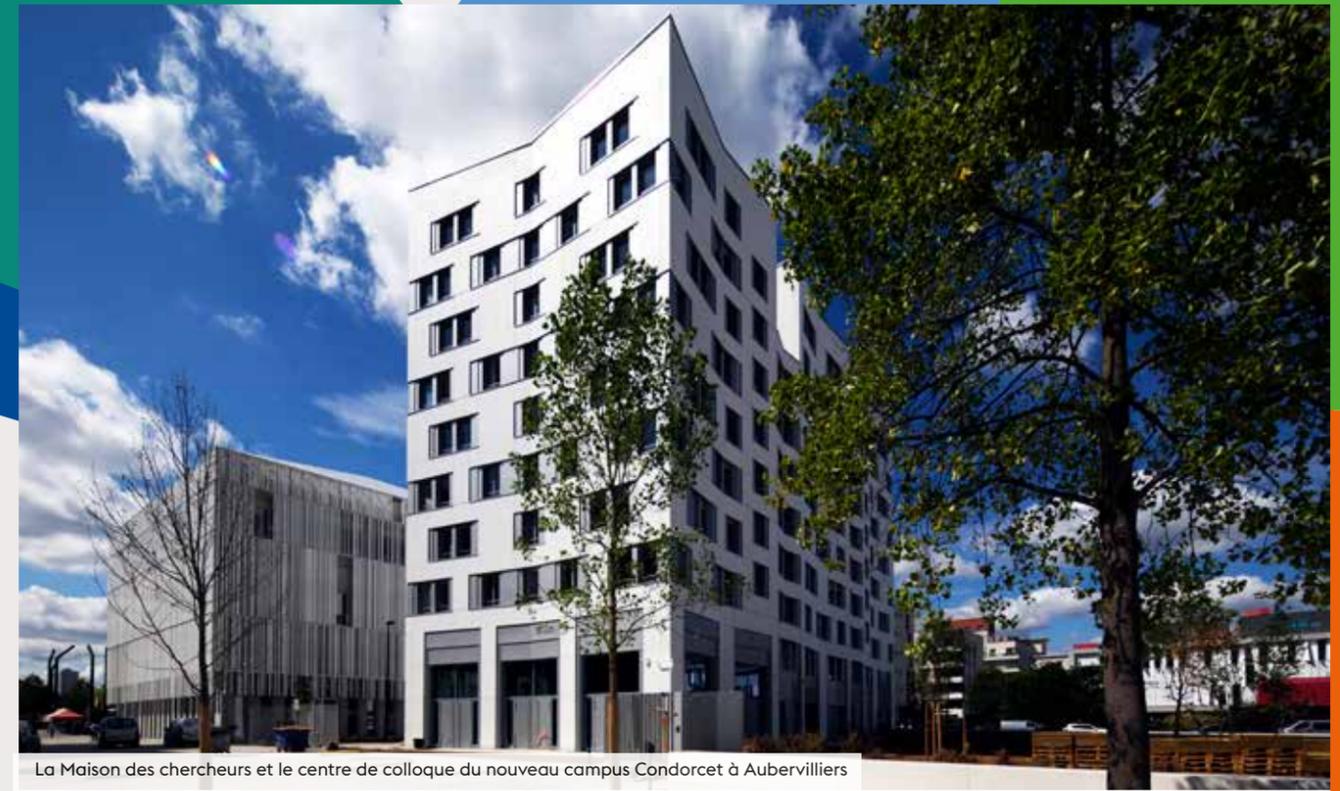
**10** projets pour la 16<sup>e</sup> édition de Mosaïque de talents

**6 900** visiteurs pour la 19<sup>e</sup> édition de Savante Banlieue (+ 8 % par rapport à 2018) dont **4 100** collégiens et lycéens

**34** stands (et aussi 1 exposition du CNRS, 6 animations, 9 conférences grand public, 120 mini-conférences, 1 petit déjeuner pour les entreprises, 1 jeu-concours...)



Savante Banlieue, les 9 et 10 octobre 2019, à l'université Paris 13 sur le campus de Villetaneuse



La Maison des chercheurs et le centre de colloque du nouveau campus Condorcet à Aubervilliers

## Première rentrée au Campus Condorcet

Le Campus Condorcet a ouvert ses portes à la rentrée 2019. Ce pôle d'excellence accueille 60 équipes de recherche sur le seul site d'Aubervilliers. Dans une deuxième phase, le projet prévoit aussi la construction des sièges de l'EPHE et de l'EHESS. À terme, le site d'Aubervilliers accueillera plus de cent unités et projets de recherche en sciences humaines et sociales.

### 11 ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE RECHERCHE

Ces établissements et leurs unités de recherche s'installeront progressivement sur le campus dans les quatre ans à venir.

- ▶ École des hautes études en sciences sociales (EHESS)
- ▶ Centre national de la recherche scientifique (CNRS)
- ▶ École nationale des chartes
- ▶ École pratique des hautes études (EPHE)
- ▶ La Fondation maison des sciences de l'homme
- ▶ Institut national d'études démographiques (Ined)
- ▶ Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
- ▶ Université Sorbonne Nouvelle Paris 3
- ▶ Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis
- ▶ Université Paris-Nanterre
- ▶ Université Paris 13



Dans l'attente du prolongement du T8 Sud qui desservira le campus Condorcet, rue des fillettes, la Fabrique des impossibles - Les Grandes Personnes ont imaginé un roman-feuilleton élaboré avec les usagers du site pour animer ce trottoir provisoire de 12 m de large et de 650 m de long

### DES ÉQUIPEMENTS PRESTIGIEUX

- ▶ Le centre de colloques
- ▶ La maison des chercheurs
- ▶ L'hôtel à projets
- ▶ L'espace associatif et culturel
- ▶ 2 résidences étudiantes
- ▶ Le grand équipement documentaire (livré en 2020)



### Les chiffres clés du campus Condorcet à l'horizon 2024

**180 000** m<sup>2</sup> répartis sur 7,5 hectares

**3 000** étudiants en licence

**3 300** étudiants en master

**4 600** doctorants

**3 600** enseignants-chercheurs

**900** personnels administratifs

**100** unités de recherches

# MOBILITÉS ET CIRCULATIONS DOUCES

D'année en année, le maillage et l'accessibilité du territoire ne cessent de se renforcer et Plaine Commune s'apprête à devenir un pôle majeur des transports franciliens. L'objectif est de faciliter la mobilité des habitants, salariés et usagers du territoire en améliorant les déplacements en transports en commun, mais aussi à vélo et à pied.

## DÉVELOPPER LE RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN

La politique de mobilité de Plaine Commune s'appuie sur un document d'orientation, le Plan local de déplacements (PLD), lequel s'inscrit dans le Plan de déplacements urbains d'Île-de-France.

Le service public de transports en commun concerne ainsi de nombreux acteurs avec lesquels l'établissement entretient des relations quotidiennes dans le cadre d'études, de partenariats ou pour porter la voix du territoire. L'année 2019 a vu la reprise des trois études de pôles de la ligne 15 (Stade de France, Mairie et Fort d'Aubervilliers) à la suite des modifications de programme et de méthode de la Société du Grand Paris. Elle a aussi été marquée par la poursuite de l'étude préalable du prolongement du tramway T8 (de la Porte de Paris à la gare Rosa-Parks) et par la concertation préalable qui en a découlé au troisième trimestre. Concernant le projet de transport en commun en site propre (TCSP) sur Stains, Saint-Denis et La Courneuve, l'accord des trois villes, du département de la Seine-Saint-Denis et d'Île-de-France mobilités a permis de lancer, en octobre 2019, une étude préalable complémentaire sur le scénario envisagé (TCSP en Y pour 2025, puis prolongement de la ligne 12 à long terme en lieu et place du prolongement de la ligne 13). Elle précisera notamment les articulations avec les projets urbains qui bordent les deux axes (RD29 et RD901), le partage de l'espace public circulé, le lien avec la trame verte et bleue et le volet culturel du Territoire de la culture et de la création. Plaine Commune s'est aussi mobilisée pour adapter les réseaux de bus au prolongement de la ligne 14 du métro, à des demandes de collègues ou en raison de travaux.



### Les chiffres clés des transports en commun

**17** stations à ce jour pour le tramway T8 et une moyenne de 62 000 voyageurs par jour

**465** avis individuels ou institutionnels recueillis, en plus des réunions publiques, durant la concertation sur le prolongement du T8

**10** stations prévues de la Porte de Paris à la gare Rosa-Parks à Paris (soit 9 stations supplémentaires)

**89** % d'avis favorables au projet

**4** nouvelles stations de la ligne 14 du métro prévues pour 2020 entre Saint-Lazare et Mairie de Saint-Ouen et un prolongement ultérieur vers Saint-Denis Pleyel en 2024

## DÉSENGORGER LES RAMES

Afin d'atténuer la saturation de réseaux de transports en commun lourds comme la ligne 13 du métro ou les RER B et D, Plaine Commune, les entreprises du territoire (notamment de la Plaine), Plaine Commune Promotion et la Région Île-de-France se sont engagées dans une démarche de lissage visant à « étaler » les heures de pointe.

## FAVORISER LES MOBILITÉS DOUCES

En 2019, Plaine Commune a entamé la révision de son Plan local de déplacements (PLD) et de ses deux composantes essentielles : le Plan vélo qui a pour but la réalisation d'un réseau d'itinéraires cyclables à l'échelle du territoire et le Plan marche qui vise à faciliter l'accessibilité des transports en commun et à rendre plus agréables les déplacements à pied dans l'espace public. Ce travail de révision se poursuivra en 2020 de manière à définir une stratégie et un programme d'action en 2021. En parallèle, la relance de l'observatoire territorial, initiée en octobre 2019, permettra de mettre à jour régulièrement des données de déplacements. L'engagement de Plaine Commune dans la transition écologique se traduit aussi par sa participation au projet de labellisation *Cit'ergie* de l'Ademe et au projet de mise en place de la zone à faible émission métropolitaine.



### Les chiffres clés du vélo

**220** km de pistes cyclables sur le territoire, dont 46 % aménagés

**105** km d'itinéraires principaux assurant des liaisons avec les villes voisines

**115** km d'itinéraires secondaires

## PACIFIER L'ESPACE PUBLIC ET L'ADAPTER AUX NOUVEAUX USAGES

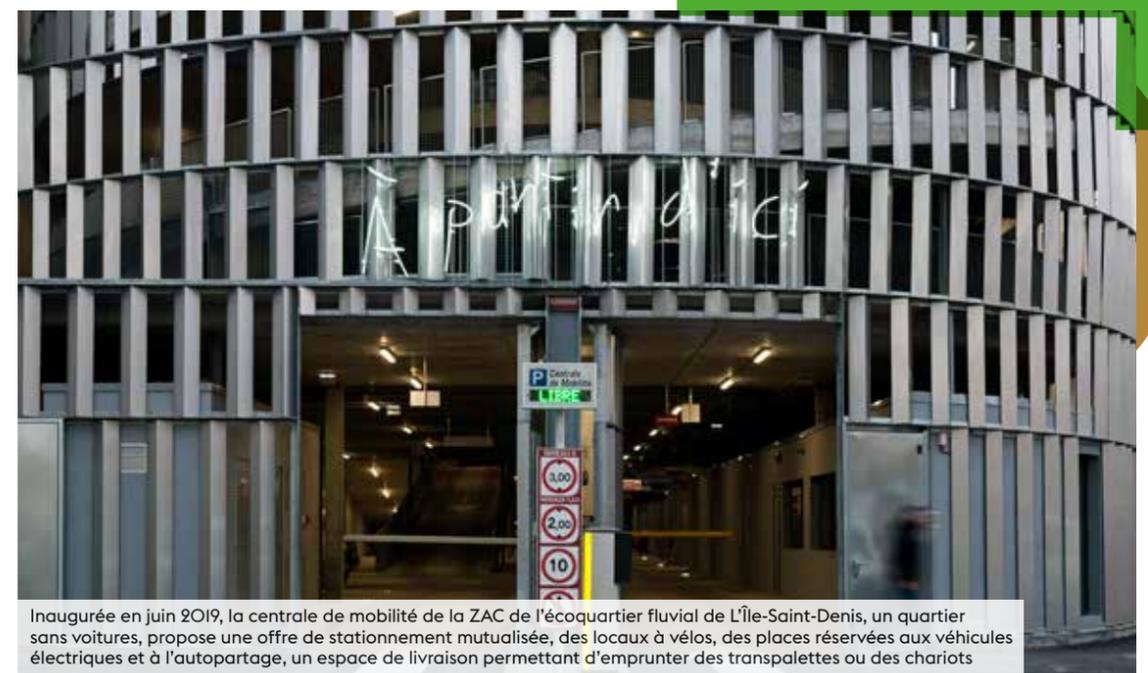
L'amélioration des voiries structurantes et de leur impact, en particulier autour des pôles gares et des échangeurs autoroutiers, est une préoccupation majeure de Plaine Commune. En 2019, un travail important a été mené avec les partenaires institutionnels gestionnaires de voiries (direction des routes d'Île-de-France, conseil départemental de la Seine-Saint-Denis) en vue de restructurer le système d'échangeur Pleyel et Porte de Paris. L'objectif est de requalifier l'axe Anatole-France en véritable boulevard urbain et de résorber les coupures urbaines que représentent ces échangeurs autoroutiers. Un projet baptisé *Logiplaine* a également été mis en place pour mieux connaître les flux logistiques sur le territoire. La politique multimodale de déplacements de Plaine Commune s'attache aussi à développer les nouveaux modes de transport. Des partenariats avec des entreprises du territoire et les villes sont mis en place pour faciliter le covoiturage et la rédaction d'une première charte de régulation des offres de micromobilité qui se sont développées en cours d'année (scooters, vélos, trottinettes) est en cours.

## LE DÉVELOPPEMENT DU VÉLO S'ACCÉLÈRE

Plaine Commune poursuit la réalisation d'un réseau continu de 220 km de pistes cyclables sur son territoire et participe à plusieurs projets ambitieux pour développer la pratique du vélo : des boucles cyclables olympiques, des itinéraires entre le territoire et la Ville de Paris, le projet de réseau express régional d'Île-de-France (RER V) ou encore la stratégie vélo départementale pour « un territoire 100 % cyclable à l'horizon 2024 ». Adoptée en avril 2019, cette stratégie vise à créer des itinéraires structurants sous maîtrise d'ouvrage du département de la Seine-Saint-Denis. Les habitants et les associations de cyclistes sont par ailleurs étroitement associés au plan vélo. En 2019, trois comités vélos et cinq réunions locales vélo ont été organisés, ainsi que plusieurs échanges pour réaliser un diagnostic en pédalant sur le canal Saint Denis, des visites de site avec le département, une présentation du projet de RER V, une présentation du guide des aménagements cyclables de Paris en Selle, etc.



Baptême du tunnelier « Valérie », le 12 octobre 2019 au chantier du puits Mandela (au pied du RER B La Plaine-Stade de France). Ce train-usine souterrain de 117 m de long parcourra 1,7 km sous terre en direction de la future gare Saint-Denis Pleyel et de deux ouvrages annexes



Inaugurée en juin 2019, la centrale de mobilité de la ZAC de l'écoquartier fluvial de L'Île-Saint-Denis, un quartier sans voitures, propose une offre de stationnement mutualisée, des locaux à vélos, des places réservées aux véhicules électriques et à l'autopartage, un espace de livraison permettant d'emprunter des transpalettes ou des chariots

# HABITAT

La politique intercommunale de l'habitat a pour objectif d'assurer le droit à un logement décent pour tous, en répondant aux besoins des habitants et des salariés du territoire, dans leur diversité et en fonction de leurs revenus.

## ENCADRER LA PRODUCTION DE LOGEMENTS NEUFS

Cet encadrement est une mission essentielle de Plaine Commune. Il vise à préserver une offre de logements de qualité, répondant aux impératifs de la transition énergétique, diversifiés et à des prix abordables. À cet effet, un avenant à la Convention qualité constructions neuves, fixant de nouveaux plafonds de prix de sortie en accession, a été signé en mars 2019 avec une quarantaine de promoteurs. L'année a également été marquée par le dépôt et l'analyse des premiers permis de construire pour les grands projets du Village des athlètes, des Lumières Pleyel et du Fort d'Aubervilliers. Concernant le parc social, le bilan à mi-parcours du PLH 2016-2021 montre une tendance à la baisse du nombre de constructions et la difficulté à tenir l'objectif de 4200 logements sociaux neufs par an. La réalisation d'habitats spécifiques est toutefois restée performante avec, notamment, la livraison de neuf résidences pour les étudiants et les jeunes actifs, et celle d'une résidence d'habitat intergénérationnel de 80 logements locatifs sociaux pour les personnes handicapées et en perte d'autonomie.



### Les chiffres clés de la construction

**2 316** logements autorisés (permis de construire délivrés), soit une moyenne de 3400 logements par an sur 2016-2019

- **1 368** en accession ou locatif libre
- **146** en accession sociale
- **653** en locatif social dont 214 logements familiaux et 439 en locatif spécifique (résidences étudiantes, jeunes travailleurs, personnes âgées, foyers de travailleurs migrants...)
- **92** en locatif spécifique libre (pour les personnes âgées)

**1 384** logements étudiants/jeunes actifs livrés (400 prévus)

Environ

**40** programmes commercialisés sur le territoire

## STRUCTURER LA STRATÉGIE D'ATTRIBUTION DE LOGEMENTS SOCIAUX

En 2019, la Conférence intercommunale du logement de Plaine Commune a adopté les documents structurants de la stratégie d'attribution de logements sociaux dans le contexte, on ne peut plus tendu, de dix demandes pour une attribution. Ces documents, qui réaffirment la vocation généraliste du parc social prévoient, entre autres, d'améliorer l'attractivité de certaines résidences et de mettre en œuvre les évolutions réglementaires comme la refonte du système de réservation des logements ou la cotation des demandes. Quatre villes du territoire (Aubervilliers, La Courneuve, Saint-Denis, Stains) sont par ailleurs partenaires du pack-mobilité qui vise à améliorer la mobilité des familles dans le parc social.



Résidence étudiante du Campus Condorcet



### Les chiffres clés des aides de Plaine Commune du logement social

Projets subventionnés (offices HLM publics rattachés à l'EPT Plaine Commune : Plaine Commune Habitat et OPH Aubervilliers) :

**72** logements neufs

**284** acquisitions

**541** réhabilitations thermiques

Projets bénéficiant de garanties d'emprunts votées en 2019 (dont tous bailleurs sociaux présents sur le territoire peuvent être bénéficiaires dès lors qu'ils s'inscrivent dans les critères qualitatifs qui ont été définis) :

**368** logements neufs dont 121 en résidence étudiante

**252** réhabilitations thermiques

### INTÉGRER LES PLUS PRÉCAIRES

En 2019, une nouvelle « pension de famille » de 31 logements très sociaux à Saint-Denis a été livrée. Baptisée Rosa-Parks et gérée par l'Amicale du Nid 93, elle s'adresse à des femmes et des hommes en grande difficulté. Plaine Commune accompagne également le plan de traitement des foyers de travailleurs migrants. Quinze résidences sociales dites de compensation ont ainsi été créées à la suite de la démolition ou de la reconstitution de logements vétustes et aux conditions de vie inadaptées. La politique de relogement et d'insertion des familles marginalisées s'est quant à elle poursuivie. La construction d'un village d'insertion à Stains permettra d'accueillir, dès 2020, 30 familles issues du bidonville Le Mesnil. Plaine Commune assure, par ailleurs, le fonctionnement de deux aires d'accueil des gens du voyage, dont la gestion a été confiée à l'entreprise Vago, et promeut la scolarisation des enfants dès la maternelle.

### LE PERMIS DE LOUER : UN NOUVEAU DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, Plaine Commune expérimente le permis de louer dans cinq des villes du territoire : Aubervilliers, La Courneuve, Stains, Pierrefitte-sur-Seine et Saint-Denis. Selon les secteurs, ce nouveau dispositif impose aux propriétaires privés de faire une demande d'autorisation préalable de mise en location ou une déclaration de mise en location avant toute signature de bail. L'objectif est de lutter contre l'habitat indigne qui était encore estimé à 17 % du nombre de logements du territoire en début d'année (contre 7,5 % sur l'ensemble du département). Un « réseau hygiène », pour partager les informations et les bonnes pratiques, est également en cours de construction.

### RÉHABILITER L'HABITAT, Y COMPRIS DANS LES COPROPRIÉTÉS

Plaine Commune pilote de nombreux dispositifs complémentaires pour réhabiliter les logements existants dans le parc social, mais aussi dans le parc privé. Le programme national de requalification des quartiers anciens dégradés (PNRQAD) se poursuit à Saint-Denis et à Aubervilliers. Une opération programmée d'amélioration de l'habitat (OPAH) est en cours dans 19 copropriétés dégradées à Saint-Ouen. Le Programme investissement d'avenir a bénéficié à trois copropriétés dans le cadre de leur rénovation thermique. Des plans de sauvegarde ont été mis en place pour redresser les copropriétés Quetigny et Clos des Sansonnets à Épinay-sur-Seine et Les Joyeux à Aubervilliers. Plusieurs autres programmes préopérationnels d'accompagnement des copropriétés (Popac) sont également à l'étude. L'année a aussi été marquée par le lancement du Plan national initiative impliquant plusieurs copropriétés du territoire, dont la tour Obélisque à Épinay-sur-Seine, et par le lancement d'un observatoire des copropriétés visant à repérer celles qui seraient fragiles ou dégradées afin d'agir en conséquence. Enfin, Plaine Commune propose des actions de formation, de sensibilisation et d'information aux copropriétaires. Des forums ont notamment été organisés à La Courneuve et à Aubervilliers.



Les dispositifs de sauvegarde dont a bénéficié la copropriété Mermoz depuis 2006 ont permis une réhabilitation complète de ses parties communes, le redressement de ses finances et sa résidentialisation.



### Les chiffres clés de l'amélioration de l'habitat

**11** opérations livrées dans le cadre du PNRQAD à Saint-Denis, 343 logements et une crèche de 50 berceaux

**29** copropriétés accompagnées dans le cadre du Popac d'Aubervilliers (21 en suivi post Opah et 8 nouvelles adresses)

**30** copropriétés réparties sur cinq villes, et représentant environ 2000 logements, suivies dans le cadre du Popac Arc Nord (à Épinay-sur-Seine, Pierrefitte-sur-Seine, Stains, Villetaneuse et L'Île-Saint-Denis)

# RENOUVELLEMENT URBAIN

Fortement portées par Plaine Commune, les politiques publiques de rénovation urbaine et de la ville ont pour but d'améliorer le cadre et les conditions de vie des habitants des quartiers. Le territoire est concerné par un programme national de rénovation urbaine (PNRU) qui s'achève et par un nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) en cours d'arbitrage avec l'Anru, afin de poursuivre la transformation engagée.

## FINALISER LE PREMIER PROGRAMME NATIONAL DE RÉNOVATION URBAINE (PNRU)

Plus de 71 ha sur les 73 prévus ont été rénovés et requalifiés dans le cadre du contrat territorial de rénovation urbaine signé en 2007 avec l'Agence nationale de rénovation urbaine (Anru). La quasi-totalité des opérations est ainsi achevée ou en voie de l'être, la clôture financière de l'Anru intervenant fin 2020. Un travail important a par ailleurs été entamé, et devra être terminé d'ici cette échéance, sur la perception des recettes liées aux subventions Anru et sur les régularisations foncières issues des remembrements des quartiers réaménagés.



### Les chiffres clés du premier PNRU

**24** quartiers bénéficiaires

Plus de **71** ha rénovés à fin 2019

- **20** ha de voirie existante requalifiée
- **32** ha d'espaces publics « places et rues » créés
- **19,3** ha d'espaces verts créés ou rénovés

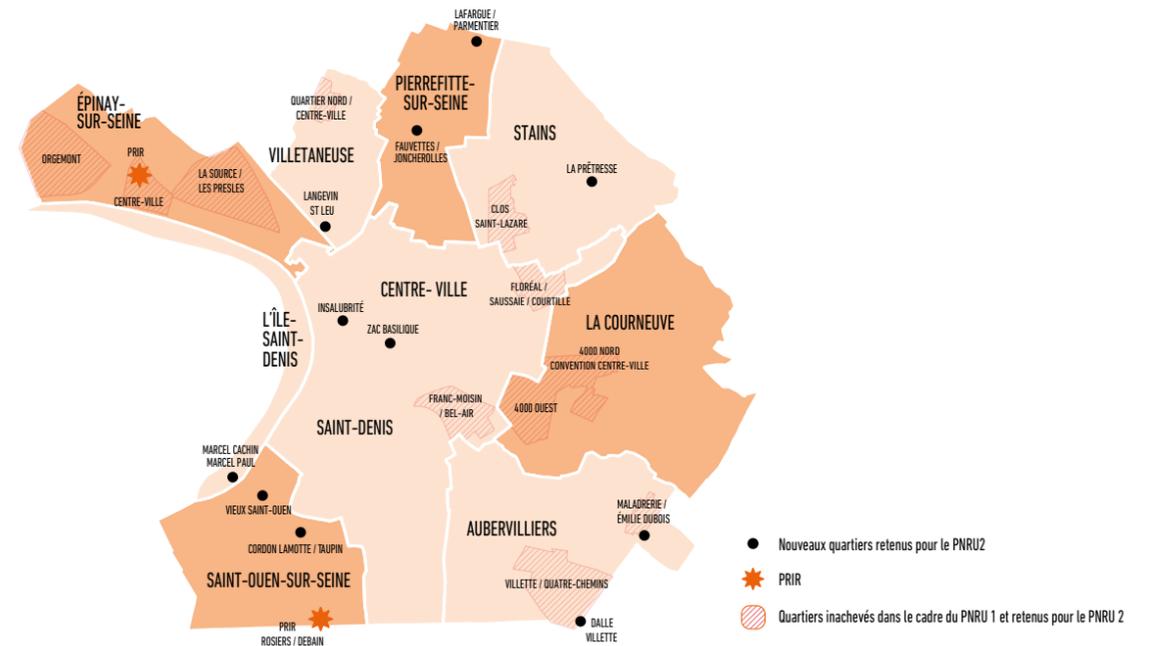
**2,6** ha d'espaces publics restant à livrer d'ici 2020



De nouveaux espaces publics, dont la place Benito-Sacristan ont été inaugurés le 25 mai 2019 au cœur du quartier intercommunal Cristino-Garcia / Landy, à cheval sur Aubervilliers et Saint-Denis

## OPTIMISER LE NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RÉNOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

L'année 2019 a été marquée par la fin de la concertation sur les projets du NPNRU, par la clôture des dernières études du protocole de préfiguration, par le dépôt de la plupart des dossiers et par les premiers comités d'engagement devant les instances de l'Anru, à partir de juillet. Les dossiers présentés en comité ont concerné les villes de Stains, La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis et Villetaneuse. Les arbitrages financiers rendus sur chacun des projets présentés (en baisse d'au moins 30 % sur les programmations d'espaces publics dont Plaine Commune est maître d'ouvrage) ont toutefois été très en deçà de ce qui était attendu. Ils ont conduit Plaine Commune à mener un important travail de priorisation et d'optimisation pour permettre la soutenabilité financière du nouveau programme. En parallèle, Plaine Commune a piloté d'autres projets limitrophes aux quartiers prioritaires de la ville, mais non subventionnés par l'ANRU (suivi de la requalification de l'ex-nationale 2, portage du mandat sur le franchissement A1, aménagement du triangle Cornillon au sud du canal Saint-Denis, suivi de la ZAC secteur Nord Cristino-Garcia). La charte insertion du NPNRU de Plaine Commune pour favoriser l'insertion professionnelle des habitants des quartiers est par ailleurs finalisée.



## EN FINIR AVEC L'HABITAT INDIGNE

En 2019, les opérations d'amélioration de l'habitat (OPAH) dans le cadre du renouvellement urbain se sont poursuivies à La Courneuve et à Saint-Denis. L'année a également été marquée par le lancement opérationnel des traitements d'îlots dégradés dans le cadre du projet de renouvellement urbain dit d'intérêt régional (PRIR) de Saint-Ouen et de la concession multisites de Pierrefitte, Stains, La Courneuve à la SOREQA. De nombreuses autres opérations sont prévues dans le cadre du NPNRU : à Saint-Denis où un nouveau protocole de lutte contre l'habitat indigne a été signé afin de poursuivre les efforts engagés dans le cadre du PNQAD, ainsi qu'à Pierrefitte-sur-Seine où le projet de démolition de la cité des Fauvettes a été validé par l'Anru. Plaine Commune a également finalisé l'étude préopérationnelle sur le secteur Villette - 4 Chemins à Aubervilliers et poursuit la réflexion, en lien avec l'État et l'Anru, sur le devenir de la tour Obélisque à Épinay-sur-Seine. Plaine Commune participe, par ailleurs, avec l'Alec à l'alliance départementale de lutte contre la précarité énergétique.

## GARANTIR LE RELOGEMENT DES FAMILLES IMPACTÉES

Une charte territoriale de relogement, dont l'adoption est prévue début 2020, permettra de garantir des dispositions communes à l'ensemble des opérations du NPNRU qui prévoit plusieurs milliers de démolitions de logements sociaux et privés. Ce document garantit notamment le maintien du coût du logement à surface équivalente pour les ménages ayant de faibles revenus. Les premiers relogements doivent avoir lieu en 2020 et des projets de déclinaison locale de la charte sont en cours pour certains programmes.



### Les chiffres clés du NPNRU

**14** quartiers concernés dont un projet en commun avec Est Ensemble

Plus de **200** études menées durant la phase de préfiguration

## RÉDUIRE LES INÉGALITÉS

Plaine Commune assure le pilotage de la politique de la ville qui traite dans un même cadre des enjeux de cohésion sociale, de renouvellement urbain et de développement économique dans les quartiers prioritaires. Dans le cadre de la prolongation, jusqu'en 2022, des contrats de ville par l'État, elle a élaboré et signé, en décembre 2019, un protocole d'engagements renforcés réciproques (PERR) visant à renforcer les synergies entre les acteurs du territoire et la complémentarité entre la politique de la ville et le droit commun. Au préalable, en octobre, une matinée de travail avait été organisée sur l'un des axes prioritaires du protocole « L'insertion et le développement économique, créer des dynamiques de parcours ». Plaine Commune continue aussi de piloter les dispositifs de gestion urbaine de proximité (GUP). Par ailleurs, le programme d'investissements d'avenir (PIA) Ville durable et solidaire de Stains qui comporte six axes (ressourcerie avec protocole d'éradication des punaises de lit par le froid, boucle alimentaire locale, plateforme de mobilité, réemploi du béton, reste à vivre) a été validé et les subventions octroyées.



### Les chiffres clés de la politique de la ville

Plus de **80** partenaires institutionnels et associatifs à la matinée de travail sur « L'insertion et le développement économique, créer des dynamiques de parcours »

**50** participants, dont la ville de Paris, à un après-midi de travail sur la dératification

**60** participants au séminaire sur le projet de recherche-action interbailleurs sur le jet d'ordure par les fenêtres

**700** projets déposés

**620** projets financés par l'état pour un montant total de **8 347 778 €**

**70** projets intercommunaux accompagnés

**20** projets de la programmation sur l'emploi-insertion et la linguistique évalués

# LE TERRITOIRE AU QUOTIDIEN

Agir, jour après jour, pour offrir aux habitants et usagers du territoire des services de qualité en matière de propreté et de gestion des espaces publics, d'économie locale, d'emploi et d'insertion ou de lecture publique.

## CADRE DE VIE ET PROPRETÉ

La politique du cadre de vie est l'une des grandes priorités de Plaine Commune. Elle prend en compte l'écoute des usages et des attentes, la consultation des habitants et la participation des agents qui se répartissent en équipes mutualisées et en unités territoriales. C'est dans ce cadre que Plaine Commune gère le nettoyage de l'espace public ainsi que la collecte et le traitement des déchets.

### NETTOYER L'ESPACE PUBLIC

Six unités territoriales (Aubervilliers, Pierrefitte-sur-Seine/Villetaneuse/Stains, Épinay-sur-Seine, Saint-Denis/L'Île-Saint-Denis, La Courneuve et Saint-Ouen) ainsi qu'une équipe mutualisée dotée de moyens complémentaires permettent d'assurer, au quotidien, le nettoyage de l'espace public. Outre les contrôles effectués par les agents, l'activité du service Allo agglomération (dont 19 % des appels concernaient le signalement de dépôts sauvages) s'est poursuivie et le déploiement du baromètre de la propreté a donné lieu à deux campagnes d'évaluation, au printemps et à l'automne, dans 15 secteurs du territoire. La sécurité des agents fait, par ailleurs, l'objet d'une démarche d'amélioration continue. Parmi les mesures : des outils de gestion pour suivre la maintenance des équipements et des véhicules, la systématisation de protocoles de sécurité, des livrets pédagogiques sur les consignes de sécurité, ou encore une communication et des formations spécifiques aux déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI).

### COLLECTER ET TRAITER LES DÉCHETS

Plaine Commune organise la collecte des déchets, qui fait l'objet de marchés publics, et veille à son bon déroulement. Les déchets collectés sont ensuite traités par le syndicat mixte Syctom en fonction de leurs caractéristiques. En 2019, le déploiement de l'expérimentation de la collecte des déchets alimentaires s'est poursuivi auprès des professionnels, collèges et lycées, sur les marchés forains et dans les écoles élémentaires de Saint-Denis. En parallèle, les particuliers ont été encouragés à pratiquer le compostage et le lombricompostage. Un essai de ramassage des déchets résiduels a aussi été effectué à titre expérimental, en complément de la collecte des encombrants, dans certains quartiers d'Épinay-sur-Seine, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Ouen, Stains et Villetaneuse. Les objectifs sont de libérer plus rapidement les trottoirs et de valoriser ces déchets dans le réseau des déchèteries. Plaine Commune continue également d'agir pour améliorer les quantités collectées et la qualité du tri dans les colonnes en apport volontaire avec l'installation de six nouvelles colonnes d'apport volontaire enterrées pour les trois flux d'ordures (ménagères, emballages et verre) et de deux nouvelles colonnes aériennes pour les ordures ménagères.



#### Les chiffres clés du nettoyage de l'espace public

- 596** agents à la propreté
- 60** agents au service mutualisé dont 19 affectés à l'enlèvement des gros dépôts sauvages, aux opérations de décapage et à la viabilité hivernale
- 30 643** tonnes de déchets collectés dans l'espace public (dépôts sauvages, déchets de balayage, sacs des corbeilles de rues, déchets des parcs et squares)
- Près de **450** opérations de décapage



#### Les chiffres clés de la collecte

- 211 282** tonnes de déchets ménagers et assimilés
  - **152 781** tonnes d'ordures ménagères résiduelles
  - **6 128** tonnes d'emballages, journaux et magazines
  - **877** tonnes de cartons
  - **3 171** tonnes de verre
  - **1 144** tonnes de déchets alimentaires
  - **10 381** tonnes d'encombrants en porte-à-porte
  - **36 799** tonnes de déchets apportés dans les **3** déchèteries du territoire

**109** sites concernés par la collecte des déchets alimentaires, 1144 tonnes collectées et valorisées par compostage ou méthanisation

**380** composteurs  
et **342** lombricomposteurs distribués au grand public



Installées au cours du deuxième semestre, ces colonnes de tri ont été graffées par un collectif d'artistes

### METTRE EN ŒUVRE L'EXTENSION DES CONSIGNES DE TRI

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, Plaine Commune a adopté l'extension des consignes de tri qui permet de jeter tous les emballages en plastique et en métal, ainsi que tous les papiers et cartons dans les bacs ou les colonnes jaunes. Cette simplification devrait améliorer les performances de tri d'environ 4 kg/hab/an. Dans ce but, de nouvelles colonnes d'apport volontaire destinées aux emballages sont implantées sur l'espace public. 39 colonnes ont notamment été installées au centre-ville de Saint-Denis et à Aubervilliers. Un plan d'actions a également été mis en place pour informer et sensibiliser les usagers du territoire (habitants, bailleurs, scolaires, agents de Plaine Commune...).

### ASSURER L'ENTRETIEN PRÉVENTIF DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT

Pour lutter contre les pollutions du milieu naturel, l'insalubrité et les inondations par débordement des réseaux, Plaine Commune assure un entretien préventif régulier des ouvrages de collecte d'eaux usées et pluviales. En 2019, la méthode de programmation des diagnostics de réseaux a évolué dans l'objectif d'inspecter 4 % du linéaire par an. L'optimisation des fréquences de curage des collecteurs s'est poursuivie et des tests ont été réalisés en vue d'étendre cette mesure aux avaloirs. La remise en question des méthodes de dératisation des réseaux a par ailleurs abouti au lancement, fin 2019, de plusieurs marchés-tests. Plaine Commune effectue aussi des contrôles de raccordement des parcelles privées, notamment dans le cadre des cessions immobilières. Selon les besoins, elle crée ou réhabilite des ouvrages d'assainissement. L'année a été marquée par des échanges avec la Société du Grand Paris sur les secteurs impactés par le tracé des lignes 15 et 16 du Grand Paris Express et par la préparation de projets d'aménagement de grande envergure (ZAC des Tartres à Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine et Stains, ZAC des Docks à Saint-Ouen, Village des athlètes...).



#### Les chiffres clés de la sensibilisation au tri

- 26** animations lors d'événements communaux (fêtes de villes, foires des savoir-faire...)
- 27 000** logements concernés par des opérations de sensibilisation
- 190** interventions en milieu scolaire et **2 500** livrets pédagogiques distribués
- 9** classes ont participé au projet artistique « Je réduis mes déchets, je protège la planète »



#### Les chiffres clés de l'assainissement

- 271,51** ml de nouveaux réseaux d'eaux usées créés
- 11** km de réseaux inspectés
- 17 500** avaloirs et **8** km de caniveaux à grille curés
- 21,1** km de linéaire de réseau curé
- 1 955** enquêtes de raccordement
- 4 km** de réseaux d'assainissement réhabilités et **299** branchements remplacés
- 2 060** contrôles de raccordement effectués dans le cadre des ventes et **13** dossiers de subventions attribués pour mise en conformité
- 54** programmations dans le cadre des projets d'aménagement
- 321** avis sur permis de construire

# CADRE DE VIE ET ESPACES VERTS

Depuis plusieurs années, la demande de nature en ville est croissante dans les villes du territoire. Pour y répondre, les jardiniers de Plaine Commune optimisent et aménagent les squares, parcs et jardins du territoire de manière à s'adapter aux changements climatiques et à préserver la biodiversité.

## EMBELLIR ET ENTREtenir LES ESPACES DE VIE

Plus d'un millier de parcs, de squares ouverts publics et d'espaces verts sont gérés par Plaine Commune. Les agents de terrain, répartis au sein des unités territoriales, entretiennent leurs surfaces végétalisées et minérales, leurs arbres, leur mobilier et veillent à leur propreté en appliquant les principes de la gestion différenciée. Une veille sur les matériels et les techniques a aussi été mise en place en vue d'améliorer la gestion mécanique de l'herbe des surfaces compliquées à entretenir. Les parcs et les squares sont en effet tous entretenus sans produits phytosanitaires, de même que les cimetières dont certaines allées vont progressivement verdier. Cette tendance au verdissement ne concerne pas les seuls sites identifiés. Sous l'impulsion des habitants, elle se poursuit dans les rues, au pied d'un arbre, le long d'un mur du domaine public, dans des bacs ou dans des jardinières hors-sol... Le permis de végétaliser, qui entre dans sa deuxième année d'expérimentation, permet « d'encadrer » les demandes de végétalisation de l'espace public et de clarifier les responsabilités et engagements de chacun. Il est assorti d'une charte précisant, entre autres, les types de plantations permis.

## FLEURIR DURABLEMENT

L'engagement de Plaine Commune dans une démarche de fleurissement durable a donné lieu à un plan d'action visant à équilibrer et optimiser l'implantation des massifs sur le territoire, à favoriser la plantation de vivaces et d'arbustes en substitution des annuelles et bisannuelles pour des massifs plus pérennes, et à définir des massifs et autres points de fleurissement hors sol. À ces fins, plusieurs formations dédiées aux agents ont été mises en place : « massif de vivaces : reconnaissance et entretien » (18 participants), « Mieux connaître et mieux gérer les plantes vivaces et les arbustes pour créer de nouvelles scènes paysagères » (15 participants), « Mieux maîtriser sa palette végétale pour concevoir des massifs adaptés à chaque situation » (15 participants). La démarche d'évolution vers un fleurissement plus durable a été appréciée par le jury du label régional « Villes et Villages Fleuris » qui a attribué une troisième fleur à la ville de Pierrefitte-sur-Seine.

### Villes et Villages fleuris : le palmarès 2019

- L'Île-Saint-Denis : **1 fleur**
- Aubervilliers, Épinay-sur-Seine : **2 fleurs**
- La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen-sur-Seine, Stains, Villetaneuse : **3 fleurs**



Élagage

## UNE POLITIQUE TERRITORIALE DE L'ARBRE

Plaine Commune entretient les arbres d'alignement dont l'inventaire a fait l'objet d'une mise à jour intégrant la programmation et la localisation des interventions d'élagage, d'entretien des pieds d'arbres et de renouvellement. L'année 2019 a également été marquée par l'élaboration d'un Référentiel Pieds d'arbres, par un dénombrement des arbres manquants en voirie, et par l'identification des alignements à renouveler, à requalifier ou à maintenir et entretenir. Ces opérations permettent d'alimenter la réflexion en cours sur une politique territoriale de l'arbre, pour les 15 ans à venir, et d'aboutir à des objectifs de plantation, de préservation et de meilleure gestion du patrimoine existant.

## MUTUALISER LES OUTILS DE PRODUCTION HORTICOLE

Situés dans les villes de Saint-Denis, Aubervilliers, Villetaneuse, Saint-Ouen et La Courneuve, les centres horticoles de Plaine Commune permettent de produire la majeure partie des plantes annuelles et bisannuelles qui agrémentent les massifs, jardinières et suspensions du territoire, ainsi que des vivaces dans le cadre du plan d'action du fleurissement durable. En 2019, ces cinq centres ont fait l'objet de travaux de maintenance et de modernisation. Une mutualisation (ou mise en réseau) des serres a aussi été engagée, ce qui a facilité la production de cultures spécifiques et de colonnes florales. Une expérimentation de l'optimisation de la production de vivaces a été menée sur trois sites de production (Villetaneuse, Saint-Denis et Saint-Ouen) et le déploiement du logiciel d'informatisation des serres s'est poursuivi.



En plus d'être des lieux de production, les serres de Plaine Commune font office de jardins pédagogiques pour sensibiliser les enfants au respect de l'environnement et de la nature

## AMÉLIORER L'OFFRE EN ÉQUIPEMENTS DE JEUX ET DE LOISIRS

En 2019, les travaux de sécurité et de requalification se sont poursuivis dans les aires de jeux et de loisirs vieillissantes (changement des structures et reprise des sols amortissants) et dans les terrains de sport (reprise de terrain en gazon synthétique, remplacement de clôtures, filets pare-balls et cages de but, reprise de revêtement en enrobé dégradé). Plaine Commune a également développé l'offre d'équipements dans des secteurs carencés. L'actualisation de la base de données de l'ensemble de ces équipements est par ailleurs en cours. Elle intègre désormais les enjeux de gestion et les nouvelles pratiques sportives. Enfin, la professionnalisation des référents et contrôleurs des aires de jeux s'est poursuivie avec, en 2019, une formation dédiée pour mieux appréhender et analyser les risques, connaître les procédures à suivre pour être en conformité avec la réglementation ainsi que les normes françaises et européennes.



### Les chiffres clés des espaces verts

**356** agents de terrain

**5** centres horticoles

**664 543** annuelles et bisannuelles, et près de

**35 000** vivaces produites par Plaine Commune

**480** points de fleurissement publics (massifs, jardinières et suspensions)

**15** espaces verts requalifiés ou ayant fait l'objet de travaux importants

**16** aires de jeux et de loisirs requalifiés ou ayant fait l'objet de travaux importants

**918** jeux ou équipements de loisirs répartis sur environ 270 sites

**163** squares et parcs

**25 337** arbres d'alignement recensés en voirie

**61** demandes de permis de végétaliser reçues depuis 2018

**33** permis accordés (dont 17 en 2019), 13 refusés, 13 abandonnés et 2 en cours de traitement

**356** agents aux parcs et jardins



L'aire de jeux à Saint-Ouen-sur-Seine, au parc François-Mitterrand

# CADRE DE VIE ET ESPACE PUBLIC

La politique publique d'aménagement et de gestion courante de la voirie, et des espaces publics en général, veille à répondre aux besoins des habitants et des usagers dans leur diversité, tout en répondant aux enjeux d'accessibilité, de qualité environnementale, de durabilité et de multimodalité des déplacements.

## MAINTENIR LA VOIRIE ET LES OUVRAGES D'ART EN BON ÉTAT

En 2019, Plaine Commune a poursuivi son programme de maintenance de la voirie et sa campagne de détection de la présence d'amiante dans les chaussées. Concernant les ouvrages d'art territoriaux (ponts routiers, passerelles piétonnes, murs de soutènement...), deux prestataires ont été désignés pour en réaliser les inspections détaillées. Aucune situation dangereuse ou nécessitant des travaux immédiats n'a été relevée. Plaine Commune a par ailleurs validé la rénovation de deux passerelles de franchissement du canal Saint-Denis : celle de la Fraternité à Aubervilliers en 2020, et celle du Franc-Moisin à Saint-Denis en 2021. Des échanges techniques avec les services du département, de la SNCF et l'État sont également en cours.

## FAIRE LA VILLE AUTREMENT

Recherche d'économies, concertation alternative dans le cadre de démarches artistiques, réduction de l'espace dédié à la voiture, piétonnisation, végétalisation... Les différentes opérations d'aménagement de rues et de places livrées en 2019 ont été l'occasion de tester la démarche « Faire autrement ». Plaine Commune prend également en compte le critère de l'accessibilité (personnes à mobilité réduite, mal voyantes, poussettes...) dans tous les projets, ainsi que la parole, le ressenti et le regard des femmes qui s'expriment au cours des marches exploratoires qu'elle continue de promouvoir avec les villes.



### Les chiffres clés de la maintenance et des aménagements

**300** km de chaussées sur le territoire

**220** sondages dans le cadre du diagnostic Amiante des enrobés

**34** ouvrages territoriaux (ponts routiers, passerelles piétonnes, murs de soutènement...)

**27** inspections détaillées réalisées (dont 5 à finaliser en raison de besoins ou de contraintes liés à la SNCF)

Plus de **120** projets d'aménagement des espaces publics (rues, places, parcs, squares...)

## ORGANISER LE STATIONNEMENT

Plaine Commune accompagne les villes dans la mise en œuvre de leur politique de stationnement. En 2019, la dématérialisation s'est poursuivie à La Courneuve et à Saint-Denis avec le développement d'une boutique en ligne pour les abonnements, la suppression du macaron papier et la mise en place du paiement par mobile. L'adaptation des horodateurs est achevée à Saint-Ouen, tandis qu'à Pierrefitte-sur-Seine, ils ont été déposés pour transformer le stationnement payant en zone bleue. Quant aux parkings publics territoriaux, Plaine Commune et son délégataire Indigo ont pris des mesures pour augmenter la fréquence et les moyens de nettoyage, ainsi que des inspections dans les parcs les plus problématiques. À Saint-Denis, où les travaux de rénovation de la dalle du parking Basilique ont été lancés, le partenariat avec le commissariat a été renforcé et un autre, visant à accompagner les personnes en errance, a été mis en place avec la Maison de la solidarité.



La place Robert-de-Cotte, un parking transformé en square végétalisé à 70%, dans l'hypercentre de Saint-Denis



### Les chiffres clés de la sécurisation de l'espace public

**1 634** interventions sur 296 jours ouvrés, soit une moyenne de 5,5 interventions par jour

- 49% : mobilier dégradé
- 21% : nids de poule
- 9% : signalisation verticale
- 4% : maçonnerie
- 1% : effondrement
- 16% : autres (obstacles, bordures, tampons, blocs béton, etc.)

**1 405** interventions de l'astreinte d'exploitation

**30** interventions de l'astreinte de décision

**132** hydrants renouvelés

## SÉCURISER L'ESPACE PUBLIC

En 2019, Plaine Commune a achevé l'élaboration des référentiels d'activité des surveillants de voirie dont les missions se répartissent en trois catégories : la surveillance du domaine public et des dysfonctionnements de voirie, la surveillance des interventions des entreprises et celle des occupations commerciales (terrasses ouvertes, fermées, étalages, enseignes...). En parallèle, l'organisation des interventions d'urgences a été renforcée. L'entreprise qui assure les travaux de sécurisation et de remise en état du domaine public doit désormais agir dans un délai maximum de deux heures quand une mise en sécurité des biens et des personnes est nécessaire, sous cinq jours ouvrés quand les interventions concernent le cadre de vie. Enfin, deux services d'astreinte permettent à Plaine Commune d'intervenir à tout moment : l'une dite d'exploitation permet d'assurer la continuité de service et la sécurité ; l'autre dite de décision est assurée par les cadres de la direction générale des services techniques. En 2019, la majorité des hydrants (dispositifs incendie) ont par ailleurs été renouvelés.



Boulevard Anatole France à Saint-Denis



### Les chiffres clés de l'éclairage public

**860** km de réseau

- 40 000 points lumineux
- 378 carrefours à feux tricolores

**7 287** signalements de défaillances (dont 4% qualifiés de « faits marquants » contre 9% en 2018)

- 81% lors des tournées de contrôles
- 14% issus de l'astreinte et des services techniques
- 5% émanant des usagers

**321** luminaires remplacés par des lampes LED

## GÉRER LES RÉSEAUX D'ÉCLAIRAGE

Plaine Commune assure la gestion quotidienne des réseaux d'éclairage et de signalisation tricolore. Pour limiter les pannes, elle mène un programme d'entretien préventif ainsi que des travaux de modernisation du parc. Tous les projets de création ou de rénovation de l'éclairage public intègrent désormais des sources LED, qui permettent d'économiser entre 30% et 40% d'énergie, et répondent, depuis 2019, à la nouvelle réglementation sur la prévention, la réduction et la limitation des nuisances lumineuses. D'autre part, la campagne de détection des réseaux se poursuit afin d'en réaliser une cartographie précise et dématérialisée.

## ENCOURAGER LA PRATIQUE DU VÉLO

Pour permettre aux cyclistes de se déplacer en toute sécurité, Plaine Commune continue de créer de nouveaux itinéraires et de « pacifier » plusieurs voies existantes (vitesse limitée à 30 km/h, double sens cyclable, sas vélo). En parallèle, le territoire se maille d'un nombre croissant d'arceaux de stationnement et de consignes Véligo. Plaine Commune soutient également les activités de récupération, de recyclage et d'ateliers d'autoréparation de la Maison du vélo, les associations du réseau Bicyclo et l'appel à projets Tandem visant à faire émerger des initiatives en faveur du vélo. Elle organise, chaque année, la fête du Vélo, et contribue au projet de véloroute « La Seine à vélo » depuis Paris jusqu'au Havre et à Honfleur (qui longera la Seine à Épinay-sur-Seine ainsi que le canal Saint-Denis).



### Les chiffres clés du vélo

**220** km d'itinéraires prévus, dont 46% réalisés

**4 200** arceaux de stationnement, dont 100 installés en 2019

**7** consignes Véligo et 4 supplémentaires prévues en 2020

**3 000** bénéficiaires de services vélo comme les ateliers d'autoréparation

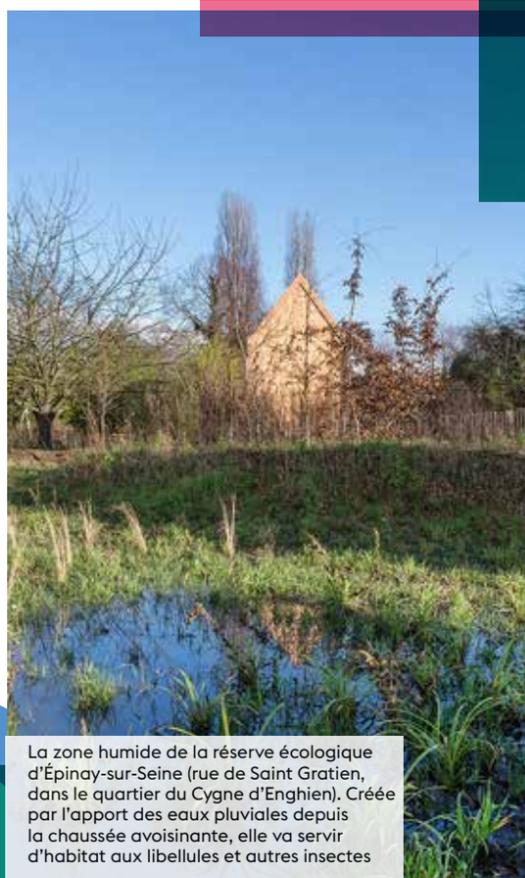
**3** projets soutenus dans le cadre de l'appel à projets Tandem

# CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT

L'engagement de Plaine Commune dans la transition écologique et énergétique se traduit par de nouvelles pratiques de gestion du cadre de vie, par le soutien aux initiatives citoyennes qui favorisent l'environnement et le mieux-vivre ensemble, et par le développement d'une végétation essentielle à la biodiversité et au bien-être humain.

## AGIR POUR LA BIODIVERSITÉ

En 2019, le développement des nouvelles pratiques de gestion des espaces verts (pâturage, fleurissement durable, enherbement des trottoirs et des allées des cimetières, gestion différenciée...) s'est accompagné d'une accélération de la création de la trame verte et bleue du territoire. Plusieurs opérations ont été menées pour renforcer la trame déjà existante : à La Courneuve, à Aubervilliers où des bosquets ont été plantés rue Heurtault ; à Épinay-sur-Seine où des massifs arbustifs indigènes ont été créés le long du chemin de halage ; à Saint-Denis, au parc de La Légion d'honneur (noyau primaire de biodiversité) où le boisement se poursuit et au parc Marcel-Cachin où des habitats boisés ont été restructurés et un verger installé. Des projets sont aussi en cours de finalisation à Saint-Ouen-sur-Seine : au parc François-Mitterrand et au Grand parc où l'installation d'une plateforme de compostage permettra d'optimiser le recyclage des déchets verts. Deux protocoles de sciences participatives permettent d'évaluer les effets de ces mesures sur la biodiversité : *Propage* qui suit les papillons sur une dizaine de sites et *Florilèges* pour le suivi de quatre prairies urbaines.



La zone humide de la réserve écologique d'Épinay-sur-Seine (rue de Saint Gratien, dans le quartier du Cygne d'Enghien). Créée par l'apport des eaux pluviales depuis la chaussée avoisinante, elle va servir d'habitat aux libellules et autres insectes

## LA RÉSERVE ÉCOLOGIQUE D'ÉPINAY-SUR-SEINE

Premier projet d'espace public « zéro carbone » testé dans le cadre de la mise en œuvre du Plan climat air énergie territorial et réservoir de biodiversité dans la ville, la « Réserve C1 » à Épinay-sur-Seine a été livrée en 2019 pour une ouverture début 2020. Créé sur une friche pavillonnaire de 1,3 ha, ce parc urbain à vocation écologique a été conçu de telle sorte que le public puisse l'arpenter sans dommages pour la faune et la flore. Il comprend ainsi un cheminement non linéaire composé, tantôt de stabilisé, tantôt de platelage en bois,

deux zones de préservation biologiques où la nature s'épanouit librement grâce à un mode de gestion réduit au strict minimum, 18 jardins familiaux, un jardin partagé de 720 m<sup>2</sup> où se pratique la permaculture, une zone de rétention des eaux de pluie de la chaussée avoisinante, un poulailler, un verger d'essences rustiques, des sculptures en bois, un hôtel à hérissons et des ruches. La construction d'une maison de la nature par la ville d'Épinay-en-Seine est également prévue afin de réaliser des animations sur l'environnement.



## Les chiffres clés des jardins

**20** projets Imaginaire et Jardin retenus sur 33

**13** potagers participatifs, dont 2 créés en 2019 (2 autres ouvertures prévues pour 2020)

**18** jardins familiaux et 1 jardin partagé à la réserve écologique d'Épinay-sur-Seine

## FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ

Une démarche expérimentale visant à adapter les espaces publics au changement climatique a été initiée début 2018 afin de repérer et de diffuser les bonnes pratiques de conception et gestion. Le principe est de rafraîchir les îlots de chaleur par la végétation et le sol. En 2019, des recommandations ont été élaborées et prises en compte dans trois opérations : le square Lucien-Brun à Aubervilliers, un projet de fontaine sèche (sans bassin extérieur) à Pierrefitte-sur-Seine et le jardin Fatima-Bedar à Saint-Denis. L'appel annuel à projets *Imaginaire et Jardin*, initié il y a plus de 15 ans, a par ailleurs été reconduit. Ce dispositif pluri-partenarial permet aux habitants de tisser des liens et de s'approprier le patrimoine vert du territoire en en faisant des lieux d'expression artistique et de « cultures ». Plaine Commune a également étendu l'expérimentation de potagers participatifs sur plusieurs sites de l'unité territoriale de Pierrefitte - Villetaneuse - Stains. Pour ce qui est de l'agriculture urbaine, elle soutient la ferme de Saint-Denis. Elle a aussi initié une mobilisation des acteurs de la filière « alimentation saine » pour développer les projets de boucle alimentaire locale dans le cadre du programme d'investissement d'avenir (PIA) « Ville durable et solidaire de Stains » et du projet d'exploitation d'une ferme d'insertion porté par la ville d'Aubervilliers.

## GÉNÉRALISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DANS LE BTP

L'année 2019 a été marquée par la volonté de généraliser l'économie circulaire sur l'ensemble des chantiers du territoire. C'est ainsi que Plaine Commune a signé des « chartes économie circulaire » avec trois de ses partenaires : un aménageur (la SEM et SPL Plaine Commune Développement), un bailleur social (Plaine Commune habitat) et un groupement de promoteurs (la SAS Lumières Pleyel). Le déploiement de filières locales de réemploi, de réutilisation et de recyclage a pu se concrétiser grâce au lancement de l'appel à projets « Construisons ensemble les circuits de valorisation des déchets du BTP » qui a permis d'accompagner sept lauréats. Les outils informatiques pour faciliter la gestion des gisements et maximiser leurs chances de trouver un débouché de matériaux sont par ailleurs opérationnels et des formations ont été organisées pour aider les maîtres d'ouvrage à intégrer l'économie circulaire dans leurs chantiers. Seul bémol, aucun foncier n'a pu être retenu pour implanter un « site de massification » pour stocker, trier et valoriser ces matériaux sur le territoire.

## PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

Plaine Commune a identifié les grands points de consommation d'eau potable sur l'espace public afin de remplacer, dans la mesure du possible, cette eau potable par de l'eau brute. Le projet de pompage en Seine à Épinay-sur-Seine a dû être abandonné en raison de contraintes techniques, mais les études se poursuivent afin d'installer un pompage en Seine sur le site du Village des athlètes. Des animations, ainsi qu'un bar à eau pour valoriser l'eau du robinet sont par ailleurs mis en place lors des grands événements du territoire (fête des Tulipes, forum de la copropriété, foire des savoir-faire...). En 2019, Plaine Commune a aussi reconduit sa campagne d'information sur la dangerosité de l'ouverture des bouches à incendie et élaboré un schéma directeur des bornes-fontaines visant à favoriser l'accès à l'eau potable aux usagers et habitants du territoire, en particulier en période de fortes chaleurs. Enfin en matière de solidarité internationale, elle continue de mener des actions de coopération décentralisée au Mali et en Mauritanie, ainsi qu'en Palestine et au Maghreb.



Le projet *Au champ des possibles* a permis un foisonnement d'initiatives autour des enjeux de l'agriculture urbaine et de la transition écologique dans le jardin partagé de Villetaneuse

# CRÉATION D'ACTIVITÉS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Dès la phase de réflexion, en amont des projets, Plaine Commune offre de nombreux services aux entrepreneurs afin de les informer, de les accompagner et de les soutenir, tout au long de leur développement, avec l'ambition de créer un écosystème économique local fort et solidaire.

## FAVORISER LA CRÉATION D'ACTIVITÉ

Plusieurs dispositifs complémentaires ont été mis en place par Plaine Commune pour aider les créateurs à passer de l'idée d'un projet à sa concrétisation : le numéro unique de la création d'entreprise (0 811 562 563) pour une première orientation, un service d'amorçage qui assure des permanences dans les espaces Maison de l'emploi, et un service d'accompagnement par la Maison de l'initiative économique et locale (Miel) pour les projets plus avancés. Les créateurs peuvent ensuite solliciter un prêt d'honneur, auprès du réseau Initiative Plaine Commune et un hébergement à la pépinière ou *coworker* à l'espace *Plaine Coworking*.

## DYNAMISER L'ÉCOSYSTÈME ÉCONOMIQUE LOCAL

Plaine Commune multiplie les contacts individuels et les actions collectives en direction des acteurs économiques afin de développer leur intérêt et leur implication sur le territoire. Parmi ces actions, les Rencontres BtoB organisées par Plaine Commune Promotion et la Miel. Bien qu'organisées en pleine mobilisation sociale, en décembre 2019, elles ont donné lieu à plus de 500 contacts (dont 330 entretiens individuels) sur l'ensemble du territoire. Les Pause déj ont également été reconduites avec, en plus des traditionnels stands, des conférences pour présenter le territoire, les grands projets et les Jeux olympiques et paralympiques. Plusieurs réunions de proximité (concertation sur des projets, questions de sécurité, de transport...) sont par ailleurs venues compléter le travail mené depuis plusieurs années sur les zones d'activité économique (ZAE) et la fête des voisins, cette année à la ZAE du Rateau, à La Courneuve, a réuni une vingtaine d'entreprises voisines. L'année 2019 a aussi été marquée par trois séances collectives et une séance individuelle de la charte entreprise-territoire. Toutes les villes du territoire sont aujourd'hui représentées dans cette démarche qui est un outil privilégié pour favoriser l'ancrage local des entreprises.



### Les chiffres clés de la création d'entreprise

- 234** permanences assurées par le service d'amorçage de projets (+ 7% par rapport à 2019)
  - 362 personnes reçues en entretien individuel
  - 13 actions de sensibilisation/détection : 985 personnes sensibilisées et 199 orientées vers des structures compétentes
  - 77 personnes suivies ont amorcé leur projet de création d'entreprise

**278** prédiagnostics au numéro unique de la création d'entreprise

**365** porteurs de projets accueillis et 249 dirigeants accompagnés par la Miel

**74** créations d'entreprises comptabilisées

**78** % de pérennité à 3 ans

**80** prêts d'honneur accordés par Initiative Plaine Commune (pour 233 porteurs de projet accueillis et 108 accompagnés jusqu'au comité d'agrément)

**27** entreprises hébergées à la pépinière d'entreprises de La Courneuve dont 3 en espace de coworking (soit un taux de remplissage moyen de 94%)

**100** % de pérennité à 5 ans des entreprises hébergées à la pépinière

**81** coworkers recensés en moyenne au sein de l'espace *Plaine Coworking*



La 1<sup>re</sup> foire des savoir-faire à Villetaneuse, en juin 2019

## DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE DE PROXIMITÉ

En 2019, Plaine Commune a accompagné le projet de pérennisation du pôle ESS du Clos Saint-Lazare à Stains. Elle est entrée au capital des sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC) Novaedia et Plaine Énergie Citoyenne, et a renouvelé sa confiance dans le Fonds d'avances remboursable porté par Garances. Trente-trois structures employeuses ont par ailleurs bénéficié du dispositif local d'accompagnement (DLA) en vue de leur consolidation et de leur développement. L'émergence de projets de développement économique dans les quartiers de la politique de la ville s'est également poursuivie et plusieurs porteurs de projets ont bénéficié d'un accompagnement (pôle artisanat Frange Sud à Stains, Atelier Chantier d'Insertion Re-Belle, Casa 93, Pôle dédié aux cultures urbaines...) ou d'une aide pour trouver les financements nécessaires à leur déploiement (le Phares, Métropop! Base 10, urbanisme transitoire). Plaine Commune a par ailleurs mis en place la nouvelle organisation du Marché de La Courneuve et traité 200 dossiers de demandes d'abonnements. Enfin, la démarche Foire des savoir-faire, qui met en avant les produits et les savoir-faire artisanaux du territoire, s'est amplifiée avec une nouvelle foire à Villetaneuse, ce qui porte à cinq le nombre de foires sur le territoire en 2019 (Pierrefit'Équité, Stains, Aubervilliers et Saint-Denis).

## ACCOMPAGNER LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES TPE/PME

Afin de connaître les besoins et les attentes des entreprises sur le volet numérique, Plaine Commune a mené, dans le cadre d'une prestation, une étude téléphonique auprès d'un fichier qualifié de 50 TPE/PME. L'objectif est de réfléchir à des solutions adaptées (sous forme d'ateliers collectifs ou d'accompagnements personnalisés) pour une mise en place au 1<sup>er</sup> semestre 2020. Le suivi du déploiement du très haut débit se poursuit également et la société Orange a proposé un partenariat avec Plaine Commune afin de contribuer à la réflexion sur les enjeux du numérique sur le territoire de Plaine Commune.



### Les chiffres clés de l'écosystème local

**449** entretiens individuels et 193 rencontres collectives dans le cadre de l'accompagnement des entreprises existantes par le service « relations entreprises »

**2 000** destinataires de la newsletter mensuelle

**502** contacts, dont 330 entretiens individuels, dans le cadre des Rencontres BtoB

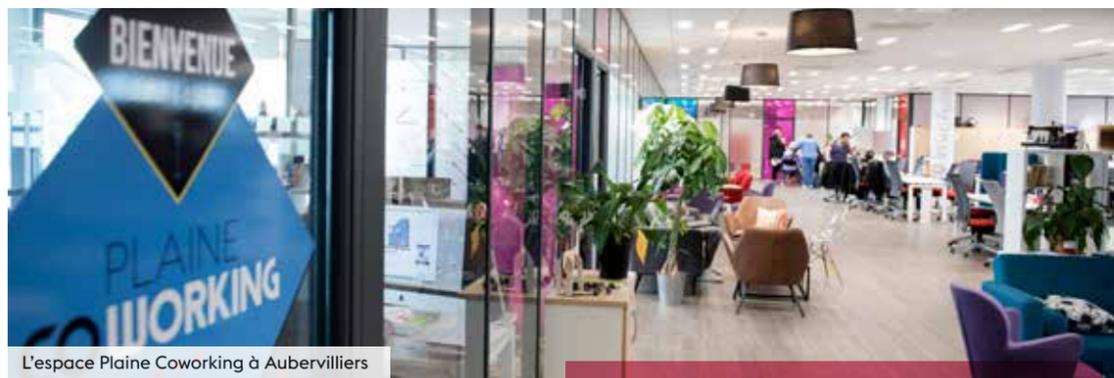
**5** pauses déj organisées

**4** séances de signature de la charte entreprise-territoire (3 collectives et 1 individuelle)

- 13 chartes renouvelées et 15 nouvelles chartes signées

**4** sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC)

**33** structures employeuses bénéficiaires du dispositif local d'accompagnement (DLA)



L'espace Plaine Coworking à Aubervilliers

# EMPLOI ET INSERTION

L'une des missions essentielles de Plaine Commune est de faire en sorte que le développement économique du territoire génère des opportunités d'emploi, de formation et d'insertion pour les habitants. À cet effet, un IOe espace Maison de l'emploi a ouvert ses portes en 2019.

## OFFRIR DES SERVICES DE PROXIMITÉ AUX DEMANDEURS D'EMPLOI

En 2019, Plaine Commune a finalisé le maillage territorial de sa Maison de l'emploi en ouvrant un 10<sup>e</sup> espace à Saint-Ouen-sur-Seine. Ces structures, désormais présentes dans toutes les villes du territoire (Saint-Denis en comptant une seconde dans le quartier de la Plaine) proposent entre autres l'accès à une cyberbase Emploi, des ateliers hebdomadaires coanimés avec Pôle Emploi ainsi que des permanences du service d'amorçage de projets. Des partenariats sont également en place avec les médiathèques qui disposent de nombreuses ressources. L'objectif est d'offrir un réel service de proximité aux habitants qui souhaitent s'informer et faire des démarches pour trouver un emploi ou une formation, ou pour créer leur propre activité. Plaine Commune accompagne aussi les bénéficiaires du RSA et les demandeurs éloignés de l'emploi dans le cadre du Plan local pour l'insertion par l'emploi (PLIE).

## ACCOMPAGNER LES JEUNES

Les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire ou universitaire, bénéficient d'un suivi personnalisé dans les missions locales du territoire. Au nombre de quatre, elles sont soutenues par Plaine Commune qui aide également l'École de la deuxième chance, ouverte à des jeunes sans diplôme ni qualification. La Maison de l'emploi développe par ailleurs des actions innovantes comme le Club des Jeunes talents, destiné aux jeunes diplômés de tous niveaux, et le Club des jeunes bâtisseurs pour les métiers du BTP. Plaine Commune poursuit également ses actions en faveur de l'alternance.



Le nouvel espace Maison de l'emploi à Saint-Ouen-sur-Seine



### Les chiffres clés pour l'emploi

- 10** espaces Maison de l'emploi et autant de cyberbases (plus de 100 postes informatiques au total)
- 4 459** usagers des cyberbases emploi (35 000 connexions au total)
- 5 913** personnes accompagnées par les services RSA et 581 sorties en emploi
- 1 696** personnes accompagnées dans le cadre du PLIE (941, soit 55% ont retrouvé un emploi en moins de 6 mois)
- 4** missions locales subventionnées par Plaine Commune à hauteur de 1,6 million d'euros
- 8 800** jeunes dont 3 789 nouveaux inscrits, accompagnés (2 901 ont accédé à un emploi, 1 852 à une formation)
- 198** jeunes de Plaine Commune accueillis à L'École de la deuxième Chance (E2C93)
- 73** jeunes diplômés accompagnés dans le cadre du Club jeunes talents (83% de sorties positives)
- 62** jeunes accompagnés dans le cadre du Club des jeunes bâtisseurs (60% de sorties positives)

## LES TEMPS FORTS POUR L'EMPLOI

- ▶ **Le Séminaire de l'alternance** : 128 participants, dont 15 entreprises et 35 organismes de formation
- ▶ **Les Quartiers de l'alternance** : 3 mini-forums (à Épinay-sur-Seine, Saint-Denis et Saint-Ouen-sur-Seine) pour 893 visiteurs, 34 entreprises et 21 centres de formation participants
- ▶ **Les Rencontres de l'alternance** : 207 candidats pour 11 opérations de recrutement combinant réunions d'information collective et tests
- ▶ **Les Rencontres pour l'emploi** : les 31<sup>e</sup> et 32<sup>e</sup> éditions de ces rencontres se sont déroulées en avril à Stains et en septembre à La Courneuve. Au total : 3 250 visiteurs, 91 entreprises présentes, 560 embauches potentielles et 450 entrées en formation
- ▶ **Les mardis du TAF** : ces rendez-vous mensuels du TAF (Travail - Accompagnement - Formation) réunissent jeunes, entreprises et organismes de formation autour d'un café. 7 Mardis du TAF ont eu lieu en 2019 pour 25 exposants et 200 visiteurs.

## Les opérations spécialisées dans les métiers du numérique

- Le forum Numérique et emploi : organisé en partenariat avec l'agence Pôle Emploi d'Aubervilliers, il a permis de présenter les métiers du numérique en tension sur le territoire et les parcours de formation permettant d'y accéder (50 demandeurs d'emploi positionnés sur ces métiers y ont participé).
- Digital Day : un atelier d'une journée en avril, à Saint-Denis, pour découvrir l'univers du numérique (14 participants).
- Digital Pop : une semaine en juin, à Saint-Denis, pour découvrir le numérique par la pratique (11 participants dont 2 qui ont intégré une formation de technicien supérieur systèmes réseaux et cybersécurité).
- Women in Digital : un parcours, d'octobre à décembre 2019, à Saint-Denis, porté par l'association Social Builder (51 participantes, dont 7 ont intégré une formation de développeuse web et 3, une formation d'intégratrice web).

## FAVORISER L'EMPLOI LOCAL

Tout au long de l'année, Plaine Commune organise des opérations pour mobiliser les entreprises du territoire et favoriser le recrutement local. Elle développe, en parallèle, des partenariats avec les associations qui interviennent dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'insertion par l'activité économique. Elle anticipe aussi les besoins et les mutations de l'emploi. L'identification des métiers en tension (une vingtaine dans les secteurs du bâtiment, de la restauration, de la maintenance informatique, de la vente, du numérique...) a ainsi permis de mettre en place des dispositifs de formations préqualifiantes dans ces secteurs. De même, le projet « 2024 : toutes championnes, tous champions » a pour objectif de former 500 habitants, sur trois ans, aux métiers en lien avec les Jeux olympiques et paralympiques 2024. S'adressant, en priorité, aux personnes peu qualifiées des quartiers de la politique de la ville, il a démarré en novembre 2019 avec un premier parcours de formation de maçon VRD (voirie et réseaux divers). Enfin, concernant le numérique, le partenariat engagé en 2018 avec la Maison de l'emploi *Convergence entrepreneurs* d'Aulnay-sous-Bois se poursuit afin d'appuyer le développement de cette filière sur les territoires du Grand Roissy et de Plaine Commune.



### Les chiffres clés pour l'insertion

- 3** chartes
  - La charte Insertion du nouveau programme national de rénovation urbaine
  - La charte Solideo, mise en œuvre en 2019 lors des premiers chantiers de démolition liés aux Jeux olympiques et paralympiques 2024
  - La charte Grand projet : 11 en cours, 2 clôturés
- 367 220** heures d'insertion, soit 223 équivalents temps plein
- 1 020** bénéficiaires, dont 10% de femmes
- 60** maîtres d'ouvrages différents (publics et privés)
- 126** opérations suivies, dont 58 nouvelles opérations
- 56%** des heures réalisées par des structures d'insertion
- 76%** des bénéficiaires de la clause résidant sur le territoire

## DÉVELOPPER L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Grâce à un réseau de 10 chargés de mission affectés aux villes et de deux animateurs à son siège, Plaine Commune accélère le développement des clauses sociales dans les marchés publics et privés. Ce réseau permet notamment d'aider les entreprises à mettre en œuvre les heures d'insertion, d'accompagner la montée en compétence des demandeurs d'emploi ou encore de veiller à la diversification des postes et des bénéficiaires (femmes, travailleurs handicapés, jeunes sans qualification). Compte tenu des enjeux, une série d'opérations spécifiques au secteur du BTP a été organisée pour informer les habitants et les professionnels de l'emploi : 2 Matinales du BTP à Épinay-sur-Seine et à Saint-Ouen-sur-Seine, un stand BTP aux Rencontres pour l'emploi et 5 rencontres professionnelles.



Les mardis du T.A.F à Saint-Denis

# MÉDIATHÈQUES

Année après année, Plaine Commune s'efforce de faire des médiathèques des lieux utiles à la population en contribuant, par un service de proximité et de qualité, au parcours de chacun dans les domaines de la culture, des loisirs, de l'information, de la formation, de la vie quotidienne et citoyenne.

## ACCUEILLIR TOUS LES PUBLICS, DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

2019 est la première année complète de mise en œuvre des horaires élargis dans les médiathèques du territoire. Six d'entre elles sont désormais ouvertes 36 heures par semaine et une augmentation globale de leur fréquentation, de 11 %, a été observée entre les premiers semestres 2018 et 2019. À Stains, où la médiathèque Louis-Aragon a remplacé deux anciennes structures, la hausse atteint 22 %. À Persépolis (à Saint-Ouen-sur-Seine) où des activités ludiques en accès libre ont été développées, elle est de 21 % et s'accompagne d'une plus grande mixité des publics. La médiathèque Don-Quichotte à Saint-Denis s'est quant à elle adaptée à l'installation du camp de migrants de l'avenue Wilson, en octobre 2019, qui a généré 60 % d'entrées supplémentaires. De l'information et un accueil en anglais, ainsi que des multiprises pour charger les appareils mobiles ont notamment été mis en place. Concernant les travaux, ceux de la médiathèque John-Lennon à La Courneuve se sont poursuivis. Des structures hybrides voient aussi le jour : à Villetaneuse, où la première pierre d'un bâtiment, qui intégrera une médiathèque et le service municipal de la jeunesse a été posée, et à Saint-Denis où la lecture publique confortera les axes forts du projet de la maison de quartier Romain-Rolland (parentalité, apprentissage du français, accompagnement vers l'autonomie et l'accès aux droits...). D'autre part, deux formations ont été organisées pour les bibliothécaires, l'une pour prévenir les incivilités, l'autre pour améliorer l'accueil d'un public multiculturel.



### Les chiffres clés des médiathèques

- 23** bâtiments
  - **6** médiathèques de centre-ville ouvertes 36 h/semaine
  - **2** médiathèques de centre-ville ouvertes 27 h/semaine
  - **14** médiathèques de proximité ou relais, ouvertes pour la plupart 22 h/semaine
  - **1** bâtiment mutualisé : le « Lieu Commun »
- 2** bibliobus, 1 véhicule utilitaire
- 5** nouvelles dessertes du bibliobus en 2019 (2 hebdomadaires et 3 mensuelles)

## ALLER AU-DEVANT DES PUBLICS

Les médiathèques vont « hors les murs » grâce aux dessertes hebdomadaires ou mensuelles des bibliobus qui interviennent aussi lors d'événements locaux. L'acquisition, fin 2019, d'un nouveau véhicule utilitaire électrique va par ailleurs permettre de développer un fab lab mobile et de multiplier les interventions dans les établissements scolaires. Une autre manière de toucher les personnes qui ne fréquentent pas les médiathèques est le *Livre service*. Expérimenté dans le hall du siège de Plaine Commune, ce dispositif labellisé *Bibliothèque numérique de référence* a été reconduit en 2019 pour cinq ans et sera déployé dans d'autres sites partenaires.



Comme à la médiathèque, le bibliobus propose des documents en prêt, des animations et des ateliers (création numérique avec les imprimantes 3D...)

## ZOOM, LE NOUVEAU MAGAZINE DES MÉDIATHÈQUES

Faisant la part belle aux photos, ce trimestriel sorti en 2019 donne à voir l'actualité des médiathèques et propose des dossiers de fond ainsi que des critiques. L'année a également été marquée par une campagne de promotion signée par l'illustratrice Julia Spiers autour du message « Les médiathèques sont faites pour vous » et par un renforcement de la communication numérique.



Visite de classe à la médiathèque Flora-Tristan, à Pierrefitte-sur-Seine

## PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICES ATTRACTIVE ET DIVERSIFIÉE

Les médiathèques du réseau mènent une politique volontariste d'acquisition et de renouvellement des fonds documentaires (livres, CD, DVD, ressources dématérialisées). Elles disposent toutes de matériel informatique et certaines d'un accès Wifi. À cela, s'ajoutent de nombreux partenariats pour proposer des ateliers numériques, de français, d'accompagnement aux démarches administratives et de recherche d'emploi ou des interventions d'écrivains publics. En 2019, des formations « Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique » dispensées par Emmaüs Connect ont par ailleurs été lancées pour aider les bibliothécaires à répondre aux nombreuses sollicitations. Concernant le public scolaire, les médiathèques proposent des dispositifs de soutien et de préparation aux examens, ainsi que des stages. Elles travaillent aussi avec l'Éducation nationale pour accueillir les classes et aider les enseignants qui peuvent, par exemple, emprunter des malles de livres thématiques comme la *Plurielle Box* sortie en janvier 2019 sur l'égalité entre filles et garçons. Enfin, l'attractivité de *La médi@TIC* se confirme, principalement en matière d'autoformation et de cinéma.



### Les chiffres clés des services

- 71 276** exemplaires acquis en 2019
- 1 666 162** prêts (dont 72,5 % de livres) et 171 666 réservations
- 51 395** streams sur la médi@TIC (+ 21 %)

**344** ordinateurs fixes (dont 263 réservables pour des sessions de 1 heure)

**5** pools de 10 ordinateurs portables

**10** pools de 12 tablettes dévolus aux ateliers.

**34** imprimantes 3D, **23** plotter de découpe, **11** presses à chaud

**237 796** connexions depuis les ordinateurs des médiathèques

**106 915** connexions au Wifi dans les médiathèques équipées

**1 994** classes différentes accueillies (22 800 élèves)

## DÉVELOPPER UNE MÉDIATION ACTIVE

Les médiathèques développent tout au long de l'année de nouveaux types d'intervention pour donner aux usagers l'opportunité d'expérimenter leur capacité à faire et d'accroître leur confiance créative. En 2019, le partenariat avec le Salon du livre et de la presse jeunesse en Seine-Saint-Denis a donné lieu à une exposition-atelier baptisée « Jouer et créer » avec la complicité de l'illustratrice Pascale Estellon. Le projet *Imaginaire Imagiers* conçu avec le soutien de la Politique de la ville pour un public allophone s'est poursuivi à Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Ouen-sur-Seine et Villetaneuse. La participation active des usagers était aussi de mise pour les animations estivales de *l'Été en 3D*. Organisé avec des acteurs de la vie artistique, culturelle et citoyenne du territoire comme l'association Auberfabrik, l'Académie Fratellini, l'Atelier Oplatka ou la Compagnie Terraquée, le programme de *l'Été en 3D* a donné lieu à des temps forts aux moments de la Coupe du monde de football féminin, de la Fête de la musique ou encore de *Partir en livre*, la grande fête du livre pour la jeunesse. La médiation s'est par ailleurs renforcée autour des fonds patrimoniaux conservés à la médiathèque du centre-ville de Saint-Denis et deux conventions ont été signées avec la Bibliothèque nationale de France (BnF) en vue de leur numérisation et de leur mise en ligne.



### Les chiffres clés de la médiation

- 4 060** actions de médiations et **52 102** participants
- 30** adultes (27 femmes et 3 hommes) pour le parcours *Imaginaire Imagiers* et **64** enfants participants
- 320** actions organisées dans le cadre des animations estivales pour **5 062** participants
- 21** actions hors les murs (avec les bibliobus) pour **800** participants



### Les chiffres clés de la communication avec les usagers

- 588 768** visites du site internet (+ 39 %)
- Près de **900** sollicitations via le site [www.mediathèques-plainecommune.fr](http://www.mediathèques-plainecommune.fr) et **1 571** suggestions d'achats (dont 47 % acceptées et 30 % déjà en commande ou dans les collections)
- 7** pages Facebook dont 3 ouvertes en 2019 (La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine et Saint-Denis)
- 7 000** exemplaires du magazine *Zoom*

# LES MOYENS AU SERVICE DU TERRITOIRE

Optimiser l'ensemble des services et des moyens pour mettre en œuvre le projet de territoire et assurer un service public le meilleur possible aux habitants.

## UNE ADMINISTRATION EXEMPLAIRE

Chargée de mettre en œuvre les politiques publiques portées par les élus territoriaux, l'administration de Plaine Commune s'efforce de tendre vers l'exemplarité dans la diversité de ses fonctions et des savoir-faire de ses agents.

### OPTIMISER L'ORGANISATION DES SERVICES

Plaine Commune met en œuvre de nombreuses mesures pour consolider et améliorer l'efficacité ainsi que l'efficience de son service public. En matière de management, elle a développé des outils de pilotage permettant d'évaluer et d'optimiser l'efficacité des services, de contrôler les partenaires financés et de s'assurer de la réalisation du projet du territoire. Une matrice commune à l'ensemble des directions, le référentiel des politiques publiques, a été finalisée en 2019. Ses dirigeants, ainsi que ses encadrants et agents volontaires se mobilisent à travers des temps d'échanges et de réflexion : rencontres du président, quinzaine des encadrants, marathon des idées et forums du personnel. Les agents de Plaine Commune sont par ailleurs accompagnés tout au long de leur carrière. Une attention particulière est apportée au développement des compétences, à la prévention des risques professionnels et à la sensibilisation au handicap. En juin 2019, Plaine Commune a également signé la charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale. L'élaboration, avec l'appui d'un groupe d'agents, d'un plan d'action fixant les priorités, les actions et les ressources nécessaires à sa réalisation est en cours. Une expérimentation a par ailleurs été engagée sur le télétravail.

### LE CADRE DE VIE, PÔLE MAJEUR DE PLAINE COMMUNE

Des moyens importants, financiers et humains, sont alloués au cadre de vie dont la nouvelle politique, définie après la structuration du pôle du cadre de vie territorialisé en 2017, a été validée au bureau territorial du 13 février 2019. Issue d'une démarche ambitieuse de co-construction prenant en compte l'écoute des usages et des attentes, la consultation des habitants et la participation des agents, cette politique s'appuie notamment sur le socle des politiques territoriales (propreté urbaine, espaces verts et entretien courant de la voirie).



#### Les chiffres clés des ressources humaines

**265** recrutements pour des postes permanents (dont 104 par mobilité interne)

**143** recrutements pour des postes non permanents

**25** apprentis recrutés

**1 107** agents ayant au moins suivi une formation

**5 032** jours de formation suivis

**122** agents en accompagnement professionnel

#### Nombres d'agents permanents par département

Développement Animation Territoire	<b>479</b>
Développement Urbain et social	<b>153</b>
Ressources	<b>154</b>
Services techniques	<b>1 239</b>
Direction générale des services (dont communication et cabinet)	<b>65</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 090</b>

### CONSTRUIRE, RÉNOVER ET GÉRER DES ÉQUIPEMENTS TERRITORIAUX PERFORMANTS

Plaine Commune est propriétaire d'un important patrimoine immobilier qu'elle entretient, adapte et développe pour mener à bien ses missions et accueillir le public dans de bonnes conditions. Pour cela, son service des bâtiments est organisé en deux pôles : un pour l'exploitation ; l'autre en charge de la maîtrise d'ouvrage. L'année 2019 a notamment été marquée la mise en service du 10e espace Maison de l'emploi à Saint-Ouen ainsi que des bureaux et de l'équipement culturel dans l'ancienne piscine de Villeteuse, et par la poursuite des travaux de rénovation de la médiathèque John-Lennon à La Courneuve. Pour assurer la mobilité de ses agents, Plaine Commune dispose par ailleurs d'une flotte de 40 véhicules en autopartage. En 2019, 25 véhicules conformes aux critères de la zone à faibles émissions (ZFE) ont été acquis.



#### Les chiffres clés du service des bâtiments

**1 822** demandes de dépannage traitées

**2** commissions de sécurité

**160** visites de vérifications réglementaires

**366** interventions en astreinte

### FAIRE DE LA COMMANDE PUBLIQUE UN LEVIER DU PROJET DE TERRITOIRE

L'année 2019 a été marquée par le déploiement d'actions visant à optimiser la commande publique. La négociation a été rendue obligatoire pour l'ensemble des marchés passés en procédure adaptée. Les clauses d'insertion ont été généralisées à tous les marchés de plus de 90 000 euros et une expérimentation est en cours afin que les entreprises candidates proposent des mesures en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans l'emploi.



#### Les chiffres clés de la commande publique

**133** marchés conclus sur l'année (tous lots confondus)

**89** % des marchés pouvant être négociés l'ont été.

**32** marchés attribués ont comporté une clause ou un critère environnemental

**26** marchés attribués se sont vus appliquer un critère ou une clause d'insertion

### INSTRUIRE LES DEMANDES D'AUTORISATIONS D'URBANISME

Le service de l'urbanisme de Plaine Commune intervient à toutes les étapes des projets d'aménagement et de construction sur le territoire : de l'amont des procédures, afin de conseiller, d'orienter et de sécuriser les opérations, jusqu'à la fin avec la délivrance de l'acte de construire. Elle instruit notamment (à l'exception des villes d'Épinay-sur-Seine et d'Aubervilliers) les demandes d'autorisations d'urbanisme au regard de la réglementation et prend en charge les questions foncières.



#### Les chiffres clés de l'urbanisme réglementaire

**436** permis de construire

**725** déclarations préalables

**115** préemptions

**3 389** certificats d'urbanisme

**74** infractions au droit des sols

### COMMUNIQUER VERS ET AVEC LES HABITANTS

En 2019, la direction de la communication et des partenariats culturels de Plaine Commune s'est réorganisée pour se donner plus de cohérence et de transversalité. Elle est désormais composée de trois pôles : un service communication externe qui élabore les stratégies de communication et les déclinaisons en campagnes pour améliorer la notoriété de Plaine Commune et valoriser ses politiques publiques ; un service pour les événements et les relations publiques (salons, participation aux initiatives des villes, événements de chantier...) ; et un service éditorial et digital formant un pôle d'information transmédia pour gérer des publications écrites et des médias digitaux dont la montée en puissance se confirme d'année en année. Le compte Instagram de Plaine Commune a notamment été récompensé par le Hashtag de bronze de l'Observatoire socialmedia des territoires.



#### Les chiffres clés de la communication

Plus de **50** campagnes de communication

**50** initiatives publiques (inaugurations, visites de chantier, poses de première pierre, Rallye citoyen, les Rencontres #Culturelaville, Rencontres de Plaine Commune Promotion, Fête du vélo 2019...)

**216** demandes de communication pour accompagner les chantiers sur l'espace public

**30** actions de communication pour accompagner les grandes lessives ou Coup de propre dans les villes

**3** magazines périodiques (En Commun, L'Éco et Zoom)

+ **52,5** % d'utilisateurs du site [www.eco.plainecommune.fr](http://www.eco.plainecommune.fr)

# BUDGET

La stratégie financière de Plaine Commune a pour objectif de mettre en œuvre le projet de territoire tout en maintenant la qualité du service public. Formalisée par le pacte financier et fiscal conclu avec les neuf villes du territoire, elle se pilote annuellement dans le cadre de l'actualisation de la prospective.

## MAÎTRISER LA DETTE ET OPTIMISER LES RECETTES

En 2019, la stratégie financière de Plaine Commune et les conditions de marché ont permis de diminuer le coût de financement de la dette (-27 % entre 2015 et 2019). La dette des villes a quant à elle diminué de 22 % en raison du remboursement intégral des dettes historiquement transférées à Plaine Commune lors de sa création. Concernant les recettes, l'année 2019 a été marquée par le renforcement de la mission ITI (investissement territorial intégré, un dispositif de soutien européen financier en faveur des zones urbaines dites en difficulté). Plaine Commune a ainsi perçu un peu plus de 16 M€ de subventions (dont 13 M€ provenant de l'enveloppe ITI) en 2019 sur le budget principal. Par ailleurs, le travail mené au sein de l'Alliance des territoires lui a permis de maintenir une dotation d'intercommunalité à 5,70 M€. Un travail a également été mené pour permettre une optimisation du recouvrement de la taxe de séjour.

## POURSUIVRE LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES FINANCIERS

En 2019, un diagnostic des pratiques existantes a été mené sur l'ensemble de la chaîne comptable. Ce premier chantier du projet de dématérialisation des processus financiers a permis d'identifier 15 projets à mener un planning échelonné sur une durée de 4 ans et trois projets prioritaires portant sur la finalisation de Chorus pro, les pièces justificatives et la refonte du processus.



### Les chiffres clés

**Budget général de Plaine Commune (investissements + fonctionnement) :**

**284** M€

Dotation d'équilibre versée à la Métropole du Grand Paris :

**56,6** M€

Montant de la dette : **397,6** M€ (-5,7%)

Annuité de la dette : **46** M€

**16** M€ de subventions  
(10 M€ en investissement et 5 M€ en fonctionnement).

**7** nouveaux emprunts souscrits (pour un montant total de 40 M€) et 19 nouvelles garanties d'emprunt

**21 196** factures traitées

• **15 401** dématérialisées via Chorus pro

• **5 795** sur papier

CHAMPS DE COMPÉTENCE (MILLIONS D'EUROS)	FONCTIONNEMENT	INVESTISSEMENT
<b>Cadre de vie</b> • Propreté, déchets • Espaces verts • Espaces publics • Voirie • Eau et assainissement	<b>130</b>	<b>17</b>
<b>Fabriquer la ville</b> • Aménagement des espaces publics • Aménagement urbain • Habitat • Mobilité • Rénovation urbaine et politique de la ville • Urbanisme réglementaire • Action foncière	<b>23</b>	<b>52</b>
<b>Vivre ensemble et dynamique territoriale</b> • Lecture publique • Emploi et insertion • Développement économique	<b>29</b>	<b>0,5</b>
<b>Stratégie pour le territoire</b> • Communication • Gouvernance de la coopérative de ville • Écologie urbaine • Projet de territoire	<b>7</b>	<b>0,5</b>
<b>Politiques supports et moyens généraux</b> • Bâtiments et logistique • Commande publique et affaires juridiques • Conseil interne et pilotage • Finances • Ressources humaines • Système d'information	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>73</b>

Ce document est un condensé du rapport d'activité des services de Plaine Commune pour l'année 2019.

Édité par la direction de la communication et des partenariats culturels de Plaine Commune

Rédaction :  
Les mots pluriels - Anne Marie Maisonneuve

Réalisation :  
stratéact' - Juillet 2020

Crédits photos :  
Sébastien Chambert / Pierre-Yves Brunaud / Christophe Fillieule / Raphaël Fournier / Plaine Commune Développement / Plaine Commune / Elodie Ratsimbazafy / Philippe Couette / © Solideo - Sennse - C.Badet / Alexandra Lebon / Pierre Le Tulzo / Louise Allavoine / © Pichet - Legendre - My Lucky Pixel / Metochrome / Advento / Proloog - © Architecture : VenhoevenCS & Ateliers 2/3/4 / Gérard Rollando / Guido Prestigiovanni / Société du Grand Paris / Claire-Lise Havet / Fabrice Gaboriau / Gaele Olive / Aiman SAAD ELLAOUI / Saddri Derradji

Impression :  
Paragon



[plainecommune.fr](http://plainecommune.fr)

Plaine Commune ▶ 21, avenue Jules Rimet ▶ 93218 Saint-Denis cedex